



Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat

JALAN GUNUNG DEMPO NO.17 20616 062123908

dp3apm.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

Pelayanan Konsultasi Keluarga Pemberdayaan Masyarakat

No. SK : Nomor 2002 Tahun 2021

Persyaratan

1. Berkas Formulir Permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengajukan permohonan layanan konsultasi keluarga baik secara langsung atau tidak langsung
2. Menerima kelengkapan berkas pemohon, melakukan konseling
3. Membuat laporan hasil konseling untuk selanjutnya diserahkan kepada Kasi Peningkatan Kualitas Keluarga
4. Melakukan pengelolaan kasus untuk menentukan layanan / penanganan berikutnya yang dibutuhkan, memberikan paraf dan menyerahkan ke kepala bidang
5. Memutuskan untuk melakukan pendampingan sesuai kebutuhan pemohon dan memerintahkan Kasi Peningkatan Kualitas Keluarga untuk menyiapkan SPT Pendampingan dan memberikan paraf
6. Menelaah, memeriksa dan memberikan paraf dan melanjutkan ke Kepala Dinas
7. Menelaah, memeriksa dan menandatangani surat dan mengembalikan ke seksi peningkatan kualitas keluarga
8. Melakukan Koordinasi dengan Pihak yang terkait (P2TP2A Kota Tebing Tinggi, Puspaga Kelurahan dan Puspaga Kecamatan, Masyarakat, dll) dan Melakukan proses konseling

Waktu Penyelesaian

3 Bulan

3-6 bulan (tergantung pada jenis kasus dan layanan yang dibutuhkan, antara lain : medis, psiko-sosial, dan hukum)

WAKTU PELAYANAN

1. Senin – Kamis : 08.00 – 15.30
2. Jumat : 08.00 – 11.30

Hari Sabtu, Minggu dan Hari Besar Libur



Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat

JALAN GUNUNG DEMPO NO.17 20616 062123908

dp3apm.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

Biaya / Tarif Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Layanan Konsultasi Keluarga

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : dp3apm.tebingtinggikota.go.id
3. Telepon/SMS : 0621 - 23908

081361424246 / 081361288994

1. Email : dpppapm.pemkotebingtinggi@gmail.com
2. Survey Kepuasan Masyarakat