



## Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat

JALAN GUNUNG DEMPO NO.17 20616 062123908

[dp3apm.tebingtinggikota.go.id](http://dp3apm.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemberdayaan Perempuan,

### Pelayanan Pengaduan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat

No. SK : Nomor 2002 Tahun 2021

#### Persyaratan

1. Berkas Formulir Pengaduan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengajukan permohonan layanan pengaduan anak korban kekerasan baik secara langsung atau tidak langsung
2. Menerima kelengkapan berkas pelapor, melakukan konseling kasus
3. Membuat laporan hasil konseling kasus untuk selanjutnya diserahkan kepada Kasi Perlindungan Khusus Anak
4. Melakukan pengelolaan kasus korban untuk menentukan layanan / penanganan berikutnya yang dibutuhkan, memberikan paraf dan menyerahkan ke kepala bidang
5. Memutuskan untuk melakukan pendampingan sesuai kebutuhan korban dan memerintahkan Kasi Perlindungan Khusus Anak untuk menyiapkan SPT Pendampingan dan memberikan paraf
6. Menelaah, memeriksa dan memberikan paraf dan melanjutkan ke Kepala Dinas
7. Menelaah, memeriksa dan menandatangani surat dan mengembalikan ke seksi perlindungan khusus anak
8. Melakukan Koordinasi dengan Pihak yang terkait (P2TP2A Kota Tebing Tinggi, Pihak Penyidik Kepolisian, Masyarakat, dll) dan Melakukan pendampingan hukum dan bantuan hukum lainnya dalam upaya pemulihan korban kekerasan

#### Waktu Penyelesaian



# Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat

JALAN GUNUNG DEMPO NO.17 20616 062123908

[dp3apm.tebingtinggikota.go.id](http://dp3apm.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemberdayaan Perempuan,  
Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat

3 Bulan

3-6 bulan (tergantung pada jenis kasus dan layanan yang dibutuhkan, antara lain : medis, psiko-sosial dan hukum)

## WAKTU PELAYANAN

1. Senin – Kamis : 08.00 – 15.30

2. Jumat : 08.00 – 11.30

Hari Sabtu, Minggu dan Hari Besar Libur

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Dokumen Laporan Mediasi Kasus, Berita Acara Kesepakatan Bersama

## Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Website : [dp3apm.tebingtinggikota.go.id](http://dp3apm.tebingtinggikota.go.id)
3. Telepon/SMS : 0621 – 23908

081361424246 / 082304342788

1. Email : [dpppam.pemkotebingtinggi@gmail.com](mailto:dpppam.pemkotebingtinggi@gmail.com)
2. Survey Kepuasan Masyarakat