

## Penarikan Server Dari Data Center

No. SK :

### Persyaratan

1. Penerima/Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi; atau
2. Penerima/Pengguna layanan hadir langsung di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi, menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerima/Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan atau datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tebing Tinggi dengan menunjukkan identitas;
2. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika memberikan disposisi surat permohonan kepada Kepala Bidang Aplikasi;
3. Kepala Bidang Aplikasi memberikan disposisi kepada Kepala Seksi Pengembangan Aplikasi ;
4. Kepala Seksi memberikan disposisi atau petunjuk dan menugaskan Pegawai Data Center;
5. Sesuai hasil pemeriksaan jika tersedia, staf/Tim data center menginformasikan kepada pemohon untuk mengisi formulir dokumen kelengkapan berupa pendataan perangkat yang akan di tarik dari data center
6. Staf/Tim Data Center melakukan verifikasi kesesuaian spesifikasi server dan selanjutnya mendampingi pihak pemohon melakukan penarikan server tersebut
7. Setelah penarikan selesai Staf/Tim data center akan menghapus server yang ditarik dari sistem monitoring
8. Setelah melakukan proses Staf/Tim data center membuat laopran hasil pelaksanaan

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

24 JAM

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penarikan perangkat server dari Data Center sesuai kualifikasi

## Pengaduan Layanan

3. Website : [diskominfo@tebingtinggikota.go.id](mailto:diskominfo@tebingtinggikota.go.id)

5. Email : [diskominfo@tebingtinggikota.go.id](mailto:diskominfo@tebingtinggikota.go.id)

[diskominfott@gmail.com](mailto:diskominfott@gmail.com)