



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Gunung Bromo No. 5 20614 0621327302

www.dukcapil.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Sentuhan Dukcapil

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Keluarga
2. KTP Elektronik
3. Akta Kelahiran (Untuk KIA)
4. Pasfoto (Untuk KIA)
5. Surat Keterangan Hilang (Untuk Dokumen Hilang)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membuat Akun pada aplikasi (mendaftar dengan email dan Nomor HP yang terhubung ke WA)
2. Login ke Aplikasi
3. Mengupload berkas persyaratan sampai tahap selesai
4. Menunggu sampai admin mengabari melalui Whatsapp/Email bahwa dokumen telah selesai dan dapat diambil

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga, KTP El, KIA, Akta Pencatatan Sipil.

Pengaduan Layanan

Tersedia petugas pelayanan pengaduan secara tatap muka maupun online