



Kecamatan Lima Puluh

Jalan Pelajar no. 1 kelurahan. Lima puluh 21255 081260375000

Pemerintah Kab. Batu Bara / Kecamatan Lima Puluh

Penanganan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. A. Penanganan Pengaduan Langsung
 2. 1. Mengisi Form Pengaduan/ keluhan (jika dilakukan secara langsung)
 3. 2. Melengkapi keterangan identitas diri (alamat, nomor kontak,dsb)
 4. 3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan
5. B. Penanganan Pengaduan Tidak Langsung
 6. 1. Menyampaikan Pengaduan
 7. 2. Melengkapi keterangan identitas diri (alamat, nomor kontak, dsb)
 8. 3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan

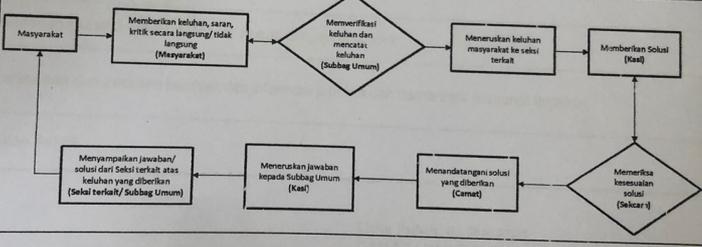
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Lima Puluh

Jalan Pelajar no. 1 kelurahan. Lima puluh 21255 081260375000

Pemerintah Kab. Batu Bara / Kecamatan Lima Puluh

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	A. Penanganan Pengaduan Langsung 1. Mengisi form pengaduan/keluhan (jika dilakukan langsung) 2. Melengkapi keterangan identitas diri (alamat, nomor kontak, dsb) 3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan B. Penanganan Pengaduan Tidak Langsung 1. Menyampaikan Pengaduan 2. Melengkapi keterangan identitas diri (alamat, nomor kontak, dsb) 3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 Hari
4.	Biaya/Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Penanganan Pengaduan Masyarakat
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan	1. Kotak Saran 2. Surat Pengaduan 3. Email: kecamatanlimapuluh50@gmail.com

1. Masyarakat datang memberikan keluhan, saran kritik, secara langsung ataupun tidak langsung.
2. Petugas memverifikasi keluhan, dan mencatat keluhan yang disampaikan.
3. Meneruskan Keluhan masyarakat ke seksi terkait.
4. Kasi Menanggapi dan memberikan solusi..
5. Memeriksa kesesuaian solusi oleh atasan (sekcama)
6. Menyetujui dan menandatangani solusi yang di berikan (Camat)
7. Memneruskan jawaban pada kasubbag Umum
8. Menyampaikan Jawaban / solusi Kepada Masyarakat atas keluhan yang di berikan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Pengaduan di Tanggapi, setelah petugas menerima berkas lengkap serta melampirkan data atau fakta pendukung keluhan. setelah di proses, tanggapan akan di berikan melalui emai, sms atau masyarakat akan dihubungin langsung oleh petugas pelayanan.

Biaya / Tarif



Kecamatan Lima Puluh

Jalan Pelajar no. 1 kelurahan. Lima puluh 21255 081260375000

Pemerintah Kab. Batu Bara / Kecamatan Lima Puluh

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Pengaduan / keluhan akan ditangani sesuai dengan prosedur.