



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Balombo Kompleks Stadion Pemuda Desa Piloliyanga - Tilamuta 96263 085298508132

<https://dukcapil.boalemokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Boalemo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

## penerbitan KIA karena hilang/rusak

No. SK :

### Persyaratan

1. surat keterangan hilang dari Kepolisian
2. foto copy Kutipan Akta Kelahiran
3. foto copy Kartu Keluarga
4. foto copy ijin tinggal tetap bagi anak Orang Asing
5. KIA yang rusak

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon membawa berkas persyaratan KIA karena hilang/rusak ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
2. Ambil nomor antrian di loket pelayanan kemudian berkas pemohon di verifikasi oleh petugas di bagian Front Office kalau lengkap dilanjutkan kalau kurang lengkap dikembalikan untuk diperbaiki/dilengkapi
3. Petugas operator menerima berkas persyaratan untuk diinput ke Database yang diajukan oleh pemohon
4. petugas operator mencetak KIA;
5. Pemohon menerima Kartu Identitas Anak (KIA)

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Jika antrian tidak banyak dan tidak ada kendala jaringan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Identitas Anak (KIA)



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Balombo Kompleks Stadion Pemuda Desa Piloliyanga - Tilamuta 96263 085298508132

<https://dukcapil.boalemokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Boalemo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Pengaduan Layanan

Media langsung atau tatap muka oleh bidang yang menangani pelayanan

Kotak pengaduan di Customer Service

WA Kepala Dinas 08524023239

Email ke : [dukcapilboalemo99@gmail.com](mailto:dukcapilboalemo99@gmail.com)

Website : <https://dukcapil.boalemokab.go.id>

Facebook : Dukcapil Kab Boalemo