



Kejaksaan Negeri Sikka

Jl. Jendral Sudirman No. 10 86118 038221039

<https://www.kejari-sikka.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Timur /

Kejaksaan Negeri Sikka

Pelayanan Hukum

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa identitas diri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan	
		PTSP	Penanggung jawab PPH dan PPM (Kajari)	Kepala Seksi	Petugas Piket	Unit Pelaksana	Koordinator PPH dan PPM	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Petugas menerima tamu/permohonan pelayanan Hukum.	●						Fotokopi Identitas / KTP pemohon.	3 Menit		
2	Petugas Piket melayani pelapor, mengisi buku tamu Pos Yankum dan mengisi buku jurnal, dan adanya tanda terima pelaporan.				●			Fotocopy Identitas/ KTP Pemohon.	5 Menit		
3	Koordinator menghubungi Unit Pelaksana untuk memberikan Pelayanan Hukum.					●		Fotocopy Identitas/ KTP Pemohon	10 Menit		Menyesuaikan jenis pelaporan/pengaduan dengan masing-masing bidang.
4	Unit Pelaksana melaksanakan Pelayanan Hukum dan melaporkan hasilnya kepada koordinator.					●		Fotocopy Identitas/ KTP Pemohon, Buku Tamu Pelayanan Hukum dan buku jurnal.	30 Menit – 1 Jam	Register Pelayanan Hukum dan dokumentasi.	Pelayanan Hukum secara lisan apabila laporan pengaduan secara tertulis maka dibuat notis ke koordinator.
5	Koordinator meneruskan pelaporan hasil kegiatan tersebut kepada Kajari.						●	Fotocopy Identitas/ KTP Pemohon, Buku Tamu Pelayanan Hukum dan buku jurnal.	20 Menit		Pelaporan secara lisan.
6	Kajari menyetujui dan/atau memberikan saran / petunjuk.	●							5 Menit		Petunjuk secara lisan jika ada.

1. Petugas penerima tamu/permohonan pelayanan hukum
2. Petugas piket melayani pelapor, mengisi buku tamu Pos Pelayanan Hukum, mengisi buku jurnal, dan adanya tanda terima pelaporan
3. Koordinator menghubungi Unit Pelaksana untuk memberikan Pelayanan Hukum
4. Unit Pelaksana melaksanakan Pelayanan Hukum dan melaporkan hasilnya kepada koordinator
5. Koordinator meneruskan hasil pelaporan hasil kegiatan tersebut kepada Kajari
6. Kajari menyetujui dan /atau memberikan saran atau petunjuk

Waktu Penyelesaian



Kejaksaan Negeri Sikka

Jl. Jendral Sudirman No. 10 86118 038221039

<https://www.kejari-sikka.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Timur /
Kejaksaan Negeri Sikka

2 Jam

3 menit untuk Petugas penerima tamu/permohonan pelayanan hukum

5 menit untuk petugas piket melayani pelapor, mengisi buku tamu Pos Pelayanan Hukum, mengisi buku jurnal, dan adanya tanda terima pelaporan

10 menit untuk koordinator menghubungi Unit Pelaksana untuk memberikan Pelayanan Hukum

30 menit atau 1 jam untuk Unit Pelaksana melaksanakan Pelayanan Hukum dan melaporkan hasilnya kepada koordinator

20 menit untuk koordinator meneruskan hasil pelaporan hasil kegiatan tersebut kepada Kajari

5 menit untuk Kajari menyetujui dan /atau memberikan saran atau petunjuk

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. petunjuk secara tertulis dan lisan jika ada

Pengaduan Layanan

Kejaksaan Negeri Sikka

Jalan Jendral Sudirman No. 10 Maumere (0382) 21039