



Kecamatan Air Putih

JL. Jendral Sudirman No.77 Indrasakti,Kecamatan Air Putih Kabupaten Batu Bara Sumatra Utara 21256 085251946696

Pemerintah Kab. Batu Bara / Kecamatan Air Putih

Penanganan pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. mengisi form pengaduan/keluhan(jika langsung)
2. melengkapi keterangan identitas diri(alamat,nomor kontak,dsb)
3. melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan
4. menyampaikan pengaduan (jika tidak langsung)
5. melengkapi keterangan identitas diri(alamat,nomor kontak,dsb)
6. melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Air Putih

Jl. Jendral Sudirman No.77 Indrasakti,Kecamatan Air Putih Kabupaten Batu Bara Sumatra Utara 21256 085251946696

Pemerintah Kab. Batu Bara / Kecamatan Air Putih

STANDAR PELAYANAN PENANGANAN PENGADUAN	No. Dokumen : SP-PM-01
	Revisi : 00
	Tgl. Efektif : 03 Mei 2021
Seksi Pelayanan Masyarakat	
ayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :	
Uraian	
A. Penanganan Pengaduan Langsung	
1. Mengisi form pengaduan/keluhan (jika dilakukan langsung)	
2. Melengkapi keterangan identitas diri (alamat, nomor kontak, dsb)	
3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan	
B. Penanganan Pengaduan Tidak Langsung	
1. Menyampaikan Pengaduan	
2. Melengkapi keterangan identitas diri (alamat, nomor kontak, dsb)	
3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan	
<pre> graph TD A[Pemohon] --> B{Verifikasi dan Mencatat Keluhan (Loket)} B --> C[Memberikan Solusi (Kasi Bidang Terkait)] C --> D{Verifikasi dan Mencatat Keluhan (Seksi)} D --> E[Pengesahan Solusi (Camat, Sekcam)] E --> F[Menindaklanjuti keluhan dan menyampaikan ke Pemohon (Loket, Kasi)] F --> A </pre>	
3 Hari	
Gratis	
Penanganan Pengaduan Masyarakat	
1. Kotak Saran 2. Surat Pengaduan 3. Email : kec.airputih.2020@gmail.com 4. Telp :	
Indrasakti, 03 Mei 2021 PTL. CAMAT AIR PUTIH RAHMAD KHAI DIR LUBIS, S.STP. M.AP NIP. 19901213 201010 1 002	



Kecamatan Air Putih

JL. Jendral Sudirman No.77 Indrasakti,Kecamatan Air Putih Kabupaten Batu Bara Sumatra Utara 21256 085251946696

Pemerintah Kab. Batu Bara / Kecamatan Air Putih

Waktu Penyelesaian

3 Hari

pemohon verifikasi dan mencatat keluhan(loket) memberikan solusi(kasi bidang terkait) verifikasi dan mencatat keluhan (seksi) pengesahan solusi(camat,sekcam) menindaklanjuti keluhan dan menyampaikan ke pemohon(loket,kasi)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

gratis

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. kotak saran
2. surat pengaduan
3. email:kec.airputih.2020@gmail.com