

Balai Bahan dan Struktur Bangunan Gedung

Komplek Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan, Jl. Panyaungan, Cileunyi

Wetan, Kab. Bandung 40622 081111114310



<https://bbsbg.ciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Pengujian Laboratorium Struktur Bangunan

Cipta Karya / Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan / Balai Bahan

No. SK : 05/KPTS/ dan Struktur Bangunan Gedung

Persyaratan

1. Mengajukan Surat ditujukan kepada Direktur Bina Teknik Permukiman dan Perumahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Bahan dan Struktur Bangunan Gedung

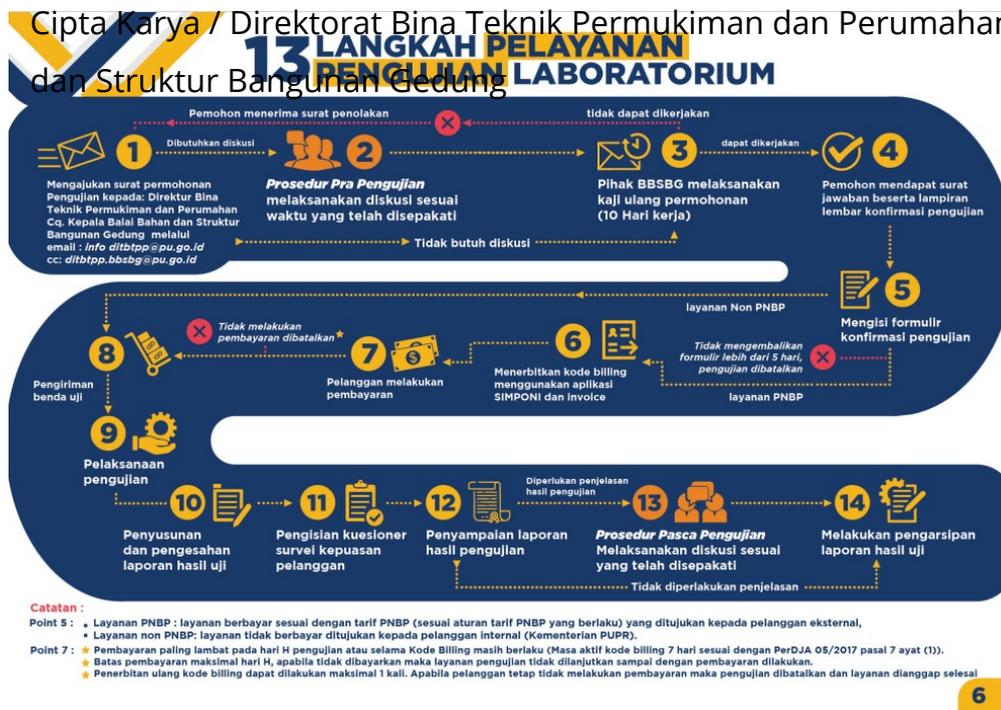
Komplek Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan, Jl. Panyaungan, Cileunyi Wetan, Kab. Bandung 40622 081111114310



<https://bbsbg.ciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Cipta Karya / Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan / Balai Bahan dan Struktur Bangunan Gedung



1. Pemohon mengajukan permohonan layanan laboratorium melalui surat yang ditujukan ke Direktur Bina Teknik Permukiman dan Perumahan (BTPP);
2. Manajemen mendisposisi surat untuk ditindaklanjuti (Direktur BTPP, Kepala Balai, Subkoordinator Pengujian);
3. Subkoordinator pengujian melakukan kaji ulang permintaan layanan laboratorium;
4. Jika tidak dapat dikerjakan, manajemen membuat dan menyampaikan surat penolakan;
5. Jika dapat dikerjakan, petugas layanan mengirimkan surat dengan lampiran formulir lembar konfirmasi layanan;
6. Petugas layanan mengirimkan lembar konfirmasi layanan ke pemohon;
7. Petugas layanan menerima lembar konfirmasi kepastian pengujian dan memeriksa jenis layanan dari pemohon;
8. Bendahara menerbitkan kode billing dan invoice;
9. Pemohon melakukan pembayaran langsung ke Kas Negara dan menyerahkan bukti transfer ke Petugas layanan;
10. Petugas layanan melakukan pemeriksaan pembayaran, jika terbayar, menginformasikan pelaksanaan pengujian dan apabila tidak terbayar dalam tenggat waktu yang telah ditentukan, maka pengujian dianggap batal;
11. Petugas layanan menginformasikan layanan dapat dilaksanakan, dan mengkoordinasikan penerimaan benda uji berikut kesiapannya;
12. Petugas laboratorium melakukan pengujian laboratorium sesuai dengan IK metode pengujian;
13. Manajemen memonitor pelaksanaan layanan laboratorium;
14. Petugas laboratorium menyusun Laporan Hasil Uji sesuai SOP Pelaporan Hasil Uji Laboratorium;
15. Petugas meminta pengisian survei kepuasan pelanggan sesuai SOP Pemantauan Kepuasan Pelanggan.
16. Pemohon mengisi survei kepuasan pelanggan dan setelah itu petugas layanan mengirimkan LHU.

Waktu Penyelesaian

Balai Bahan dan Struktur Bangunan Gedung

Komplek Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan, Jl. Panyaungan, Cileunyi

Wetan, Kab. Bandung 40622 081111114310



<https://bbsbg.ciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

14 Hari kerja

Cipta Karya / Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan / Balai Bahan dan Struktur Bangunan Gedung

Jangka waktu penyelesaian layanan dihitung sejak tanggal uji terakhir sampai dengan pengiriman LHU

Adapun parameter pengujian yang terdapat pada Laboratorium Struktur Bangunan adalah sebagai berikut:

a. Uji Lentur Tiang Pancang :14 Hari Kerja

b. Uji Lentur Turap Beton :14 Hari Kerja

c. Uji Siklik Dinding 2D :85 Hari Kerja

d. Uji Siklik JBK :85 Hari Kerja

e. Uji Siklik Kolom :85 Hari Kerja

f. Uji Kuda-kuda Baja Ringan:21 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif pengujian berdasarkan dengan PMK No. 126/PMK.02/2021 tahun 2021 tentang Jenis dan Tarif atas Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Bersifat Volatil dan Kebutuhan Mendesak pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat dan Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2023 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Pekerjaan Umum

Produk Pelayanan

1. e-Report

Pengaduan Layanan

Balai Bahan dan Struktur Bangunan Gedung

Komplek Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan, Jl. Panyaungan, Cileunyi

Wetan, Kab. Bandung 40622 081111114310



<https://bbsbg.ciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Cipta Karya / Direktorat Bina Teknik Permukiman dan Perumahan / Balai Bahan

dan Struktur Bangunan Gedung

1. www.lapor.go.id

2. Email: dibtpp.bbsbg@pu.go.id

3. WA: 081111114310

4. Isian formulir/kotak pengaduan yang tersedia di BBSBG