



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan. Basuki Rahmat No. 40 Ex Balai Kota 38115 073634973

dpmptsp.bengkulukota.go.id

Pemerintah Kota Bengkulu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Izin Trayek

No. SK :

Persyaratan

1. Scan STNK yang masih berlaku
2. Scan KIR yang masih berlaku
3. Scan Kartu Pengawasan (KPS) trayek yang masih berlaku
4. Scan bukti setoran retribusi izin trayek untuk 5 tahun berikutnya
5. Scan SK Izin Trayek lama (khusus perpanjangan)
6. Scan Surat pengantar/ permohonan dari Koperasi (badan Usaha)
7. Scan Rekomendasi dari Dinas Perhubungan Kota Bengkulu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan. Basuki Rahmat No. 40 Ex Balai Kota 38115 073634973

dpmpmsp.bengkulukota.go.id

Pemerintah Kota Bengkulu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



1. Pemohon mendaftar melalui website www.dpmpmsp.bengkulukota.go.id dengan mengisi data dan mengupload dokumen persyaratan yang benar dan lengkap
2. Petugas memeriksa data pemohon dan kelengkapan dokumen persyaratan yang diupload. Jika lengkap petugas meneruskan berkas ke Tim Teknis jika tidak lengkap dikembalikan ke pemohon
3. Kepala Seksi memeriksa dokumen permohonan, memverifikasi data permohonan dan rekomendasi Tim Teknis, memvalidasi draft dokumen izin
4. Kepala Bidang memeriksa dokumen permohonan, memverifikasi data permohonan dan rekomendasi Tim Teknis, memvalidasi draft dokumen izin
5. Kepala Dinas menyetujui dan menetapkan dokumen izin atau menyetujui dan menetapkan penolakan izin
6. Pemohon mengisi survey kepuasan masyarakat, kemudian mendownload dan mencetak izin Trayek melalui website www.dpmpmsp.bengkulukota.go.id

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 Hari di DPMPTSP

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan. Basuki Rahmat No. 40 Ex Balai Kota 38115 073634973

dpmptsp.bengkulukota.go.id

Pemerintah Kota Bengkulu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Produk Pelayanan

1. Izin Trayek

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung melalui Loker Pengaduan
2. Pengaduan Tidak Langsung melalui:
 - a. Kotak Pengaduan
 - b. Alamat Surat : Jl. Basuki Rahmat No. 40 Kel. Sawah Lebar Baru Kec. Ratu Agung Kota Bengkulu
 - c. Telepon, SMS :
081381305354 (Ka. DPMPTSP)
083809472006 (Kabid Pengaduan)
 - d. Email : pengaduandpmptsp.bengkulukota@gmail.com
 - e. Website : dpmptsp.bengkulukota.go.id