



## Dinas Ketenagakerjaan

Jln.Smelter Site Kuala Tanjung Kec Sei Suka Kab Batu Bara 21257 082267961154

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Ketenagakerjaan

# Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Ketenagakerjaan

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengaduan, dilengkapi bukti jika ada

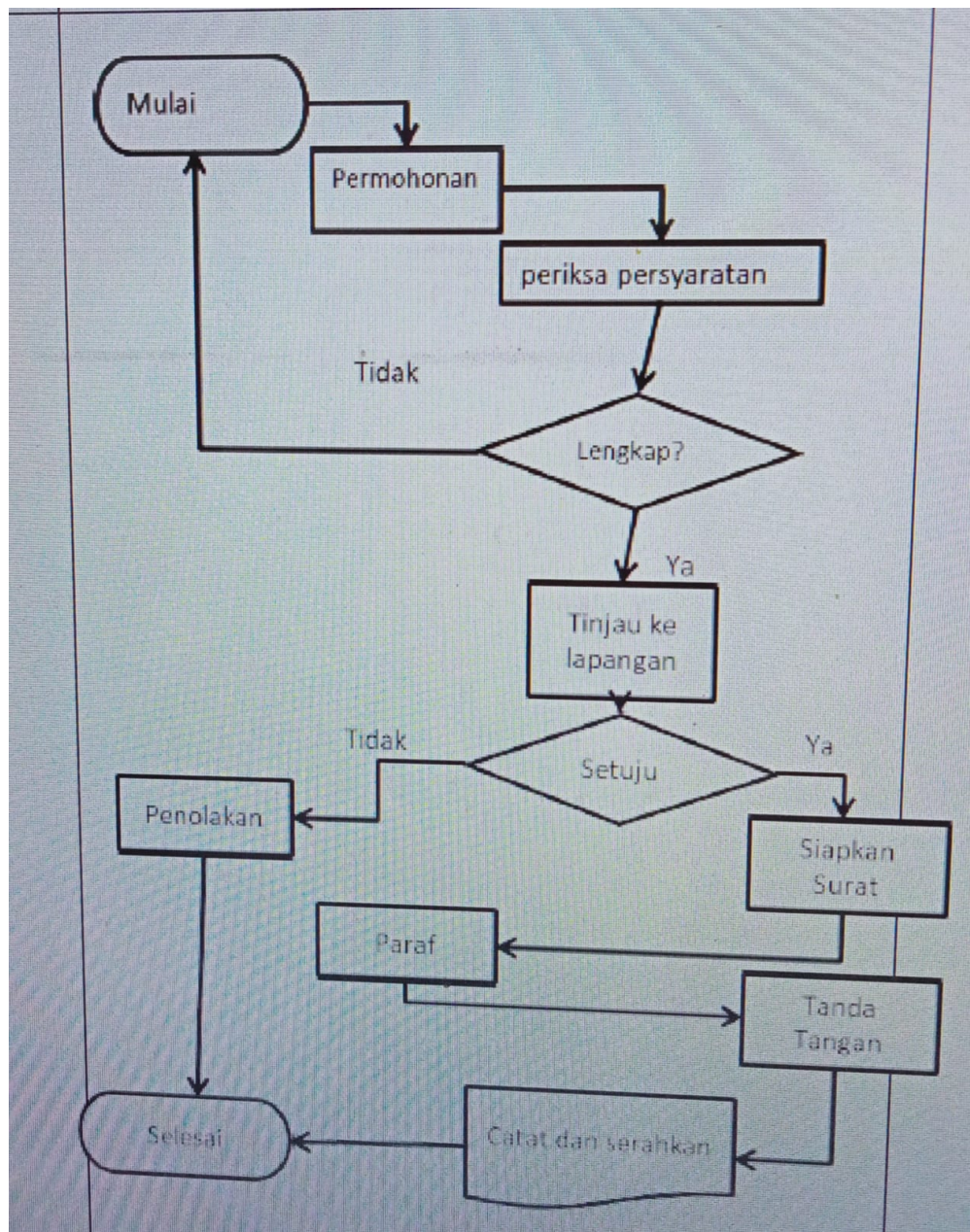
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Ketenagakerjaan

Jln.Smelter Site Kuala Tanjung Kec Sei Suka Kab Batu Bara 21257 082267961154

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Ketenagakerjaan



1. Pemohon mengajukan Surat pengaduan secara tertulis kepada Kepala Dinas dengan dilengkapi bukti yang ada;
2. Kepala Dinas memerintahkan Bidang terkait mempelajari Surat pengaduan untuk disesuaikan dengan peraturan ketenagakerjaan, apabila tidak berkaitan dengan urusan ketenagakerjaan ataupun kedinasan, pengaduan tidak dapat diteruskan;
3. Untuk memprosesnya, Bidang berkaitan melakukan peninjauan dan pemeriksaan ke lapangan, untuk mengetahui dan tindakan penyelesaian atas pengaduan tersebut;
4. Untuk menindak lanjuti pengaduan masyarakat, bidang yang terkait menyusun konsep jawaban pengaduan yang berisi penjelasan dan bilamana perlu berisi kesanggupan untuk perbaikan terhadap pelayanan sesuai dengan [pengaduan masyarakat](#);
5. Konsep jawaban pengaduan disampaikan kepada Kepala Dinas, untuk ditandatangani dan



## Dinas Ketenagakerjaan

Jln.Smelter Site Kuala Tanjung Kec Sei Suka Kab Batu Bara 21257 082267961154

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Ketenagakerjaan

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

1. Pemohon mengajukan Surat pengaduan secara tertulis kepada Kepala Dinas dengan dilengkapi bukti yang ada;
2. Kepala Dinas memerintahkan Bidang terkait mempelajari Surat pengaduan untuk disesuaikan dengan peraturan ketenagakerjaan, apabila tidak berkaitan dengan urusan ketenagakerjaan ataupun kedinasan, pengaduan tidak dapat diteruskan;
3. Untuk memprosesnya, Bidang berkaitan melakukan peninjauan dan pemeriksaan ke lapangan, untuk mengetahui dan tindakan penyelesaian atas pengaduan tersebut;
4. Untuk menindak lanjuti pengaduan masyarakat, bidang yang terkait menyusun konsep jawaban pengaduan yang berisi penjelasan dan bilamana perlu berisi kesanggupan untuk perbaikan terhadap pelayanan sesuai dengan pengaduan masyarakat;
5. Konsep jawaban pengaduan disampaikan kepada Kepala Dinas, untuk ditandatangani dan disampaikan kepada masyarakat yang menyampaikan pengaduan;
6. Pemohon menerima jawaban atas pengaduan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Informasi publik yang diminta sesuai ketentuan

### Pengaduan Layanan

1. Pendaftaran langsung ke Dinas Ketenagakerjaan
2. e-mail : nakerbatubara@yahoo.com