



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Penanganan Insiden Keamanan Sistem Elektronik

No. SK :

Persyaratan

1. Pelaporan adanya insiden
2. Pelaporan dapat melalui telepon, email, surat dan datang langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

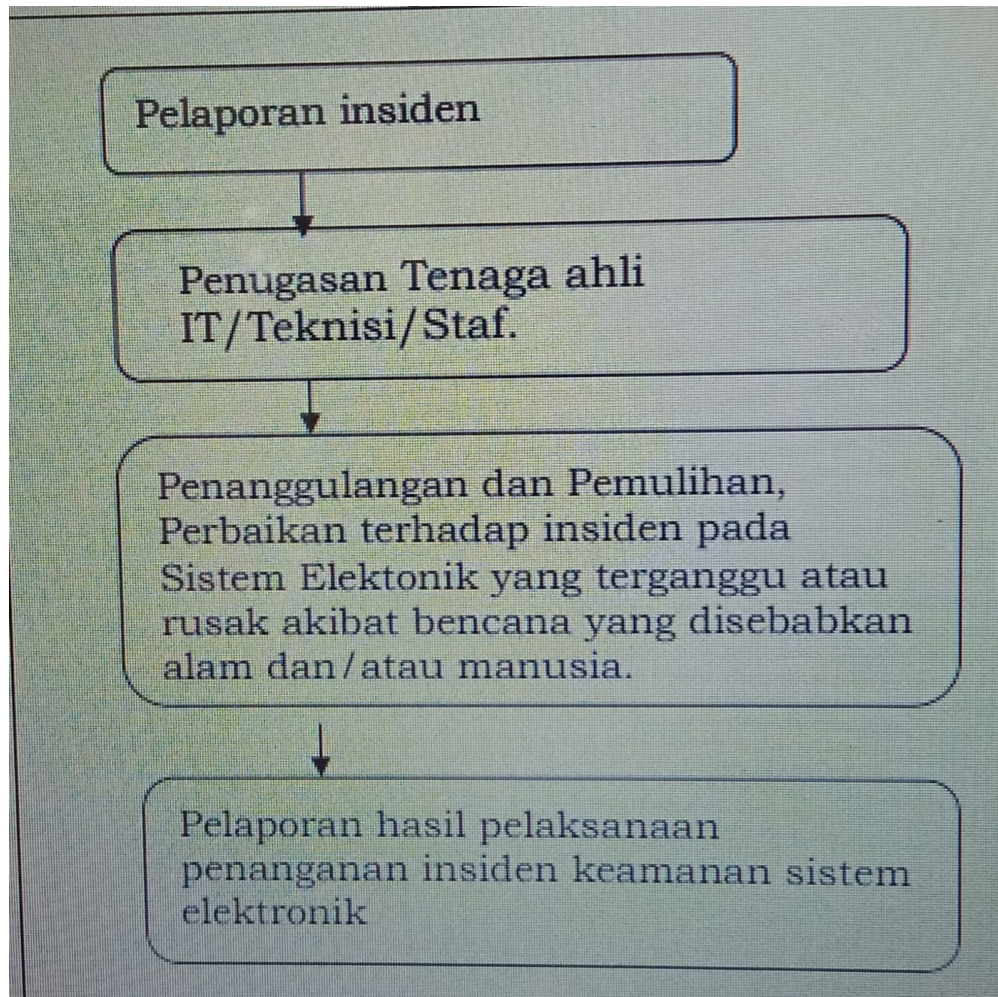


Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika



1. Klien menyampaikan laporan insiden dan permintaan/permohonan ke Dinas Kominfo.
2. Pimpinan Dinas Kominfo secara berjenjang melakukan penugasan kepada Tenaga ahli IT/Teknisi/Staf untuk pelaksanaan penanggulangan dan pemulihan.
3. Tenaga ahli IT/Teknisi/Staf melaksanakan penanggulangan dan pemulihan atau perbaikan terhadap adanya insiden pada sistem elektronik agar dapat berfungsi kembali dengan baik
4. Setelah selesai pelaksanaan kegiatan membuat laporan secara berjenjang.

Waktu Penyelesaian

2 Hari

1-2 hari

Biaya / Tarif



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Layanan Penanganan Insiden Keamanan Sistem elektronik

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung kepada Kepala Bidang Sandi Telekomunikasi dan Statistik.

E-mail : diskominfo@batubarakab.go.id