



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Penanganan Insiden Keamanan Sistem Elektronik

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelaporan adanya insiden
2. Pelaporan dapat melalui telepon, email, surat dan datang langsung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

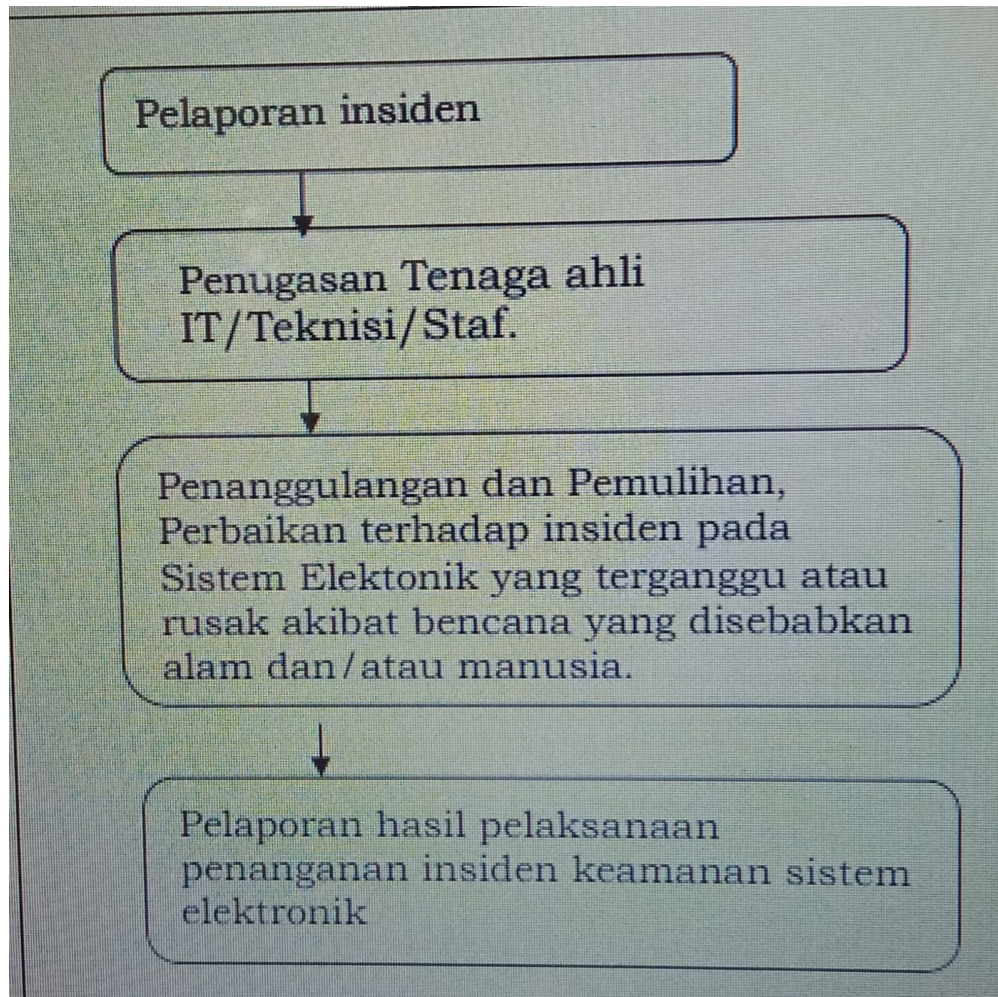


## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika



1. Klien menyampaikan laporan insiden dan permintaan/permohonan ke Dinas Kominfo.
2. Pimpinan Dinas Kominfo secara berjenjang melakukan penugasan kepada Tenaga ahli IT/Teknisi/Staf untuk pelaksanaan penanggulangan dan pemulihan.
3. Tenaga ahli IT/Teknisi/Staf melaksanakan penanggulangan dan pemulihan atau perbaikan terhadap adanya insiden pada sistem elektronik agar dapat berfungsi kembali dengan baik
4. Setelah selesai pelaksanaan kegiatan membuat laporan secara berjenjang.

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

1-2 hari

### Biaya / Tarif



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

Gratis

### Produk Pelayanan

1. Layanan Penanganan Insiden Keamanan Sistem elektronik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung kepada Kepala Bidang Sandi Telekomunikasi dan Statistik.

E-mail : [diskominfo@batubarakab.go.id](mailto:diskominfo@batubarakab.go.id)