



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Sistem Telekomunikasi Internal (VOIP)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat laporan gangguan dari OPD
2. Jika pengguna layanan telekomunikasi HT, perangkat di bawa ke Dinas Kominfo

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

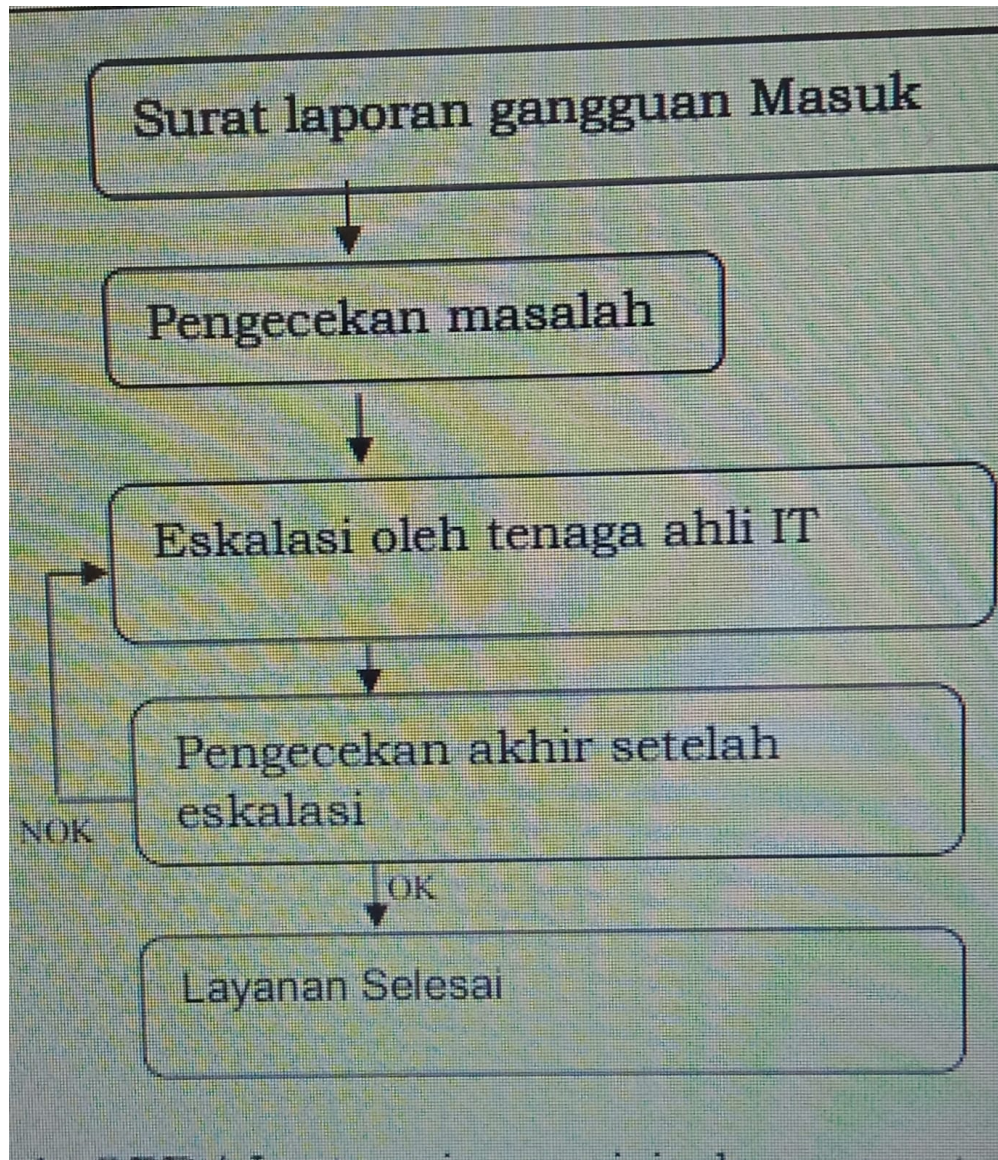


Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika



1. OPD/ Instansi mengirimkan surat laporan gangguan sistem telekomunikasi internal ke Dinas Kominfo.
2. Tenaga ahli IT melakukan pengecekan masalah.
3. Eskalasi oleh tenaga ahli IT.
4. Pengecekan akhir setelah eskalasi.
5. Layanan selesai.

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Lintas Gambus Laut Desa Gambus Laut 21255 081362280816

<https://diskominfo@batubarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Komunikasi dan Informatika

2 Hari

Maksimal 1 hari untuk pelayanan perangkat HT

Maksimal 2 hari untuk pelayanan perangkat telepon meja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Layanan penanganan gangguan sistem telekomunikasi internal (VOIP)

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung ke Kabid E-Government

E-mail : diskominfo@batubarakab.go.id