



## Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah

Jalan Besar Simpang Dolok, Desa Simpang Dolok, Kecamatan Lima Puluh - 21255 21255

081361209969

[www.bappeda.batubarakab.go.id](http://www.bappeda.batubarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Batu Bara / Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian

## Pelayanan Konsultasi Pengembangan Daerah

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi : - Materi Konsultasi secara jelas - Waktu kunjungan konsultasi - Nomor kontak personil - Jumlah peserta studi banding ditujukan kepada Kepala Bappeda Kabupaten Batu Bara dengan alamat Jalan Besar Simpang Dolok , Desa Simpang Dolok, Kecamatan Datuk Lima Puluh, Kabupaten Batu Bara - 21255
2. 2. Pengguna layanan datang langsung ke Sekretariat Bappeda (sesuai alamat di atas) menyampaikan permohonan konsultasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah

Jalan Besar Simpang Dolok, Desa Simpang Dolok, Kecamatan Lima Puluh - 21255 21255

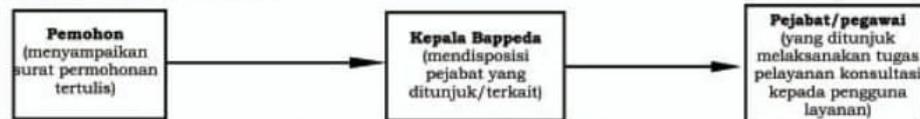
081361209969

[www.bappeda.batubarakab.go.id](http://www.bappeda.batubarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Batu Bara / Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian

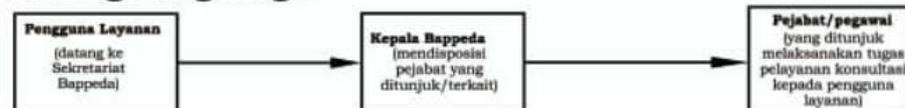
Pengembangan Daerah

## Melalui Surat :



- Pemohon menyampaikan surat resmi kepada Kepala Bappeda
- Kepala Bappeda mendisposisikan pejabat yang ditunjuk/bersangkutan
- Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas pelayanan konsultasi kepada pengguna layanan

## Datang Langsung :



- Pemohon datang ke Sekretariat Bappeda Kab. Batu Bara atau bagian yang bersangkutan dan menyampaikan tujuan konsultasi
- Petugas meregister dan mengarahkan pengguna layanan ke petugas atau pejabat terkait
- Petugas/pejabat terkait memberikan pelayanan konsultasi sesuai tujuan konsultasi

1. Pemohon menyampaikan surat resmi kepada Kepala Bappeda
2. Kepala Bappeda mendisposisi pejabat yang ditunjuk/bersangkutan
3. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas pelayanan konsultasi kepada pengguna layanan
4. Pemohon datang ke sekretariat Bappeda Kab. Batu Bara atau bagian yang bersangkutan dan menyampaikan tujuan konsultasi
5. Petugas meregister dan mengarahkan pengguna layanan ke petugas atau pejabat terkait
6. Petugas / Pejabat terkait memberikann pelayanan konsultasi sesuai tujuan konsultasi

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 5 Hari Kerja sejak surat permohonan diterima.

Jika pengguna layanan datang langsung, akan diarahkan kepada petugas/pejabat yang memberikan konsultasi maksimal 30 menit setelah menyampaikan maksud konsultasi.

## Biaya / Tarif



## Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah

Jalan Besar Simpang Dolok, Desa Simpang Dolok, Kecamatan Lima Puluh - 21255 21255

081361209969

[www.bappeda.batubarakab.go.id](http://www.bappeda.batubarakab.go.id)

Pemerintah Kab. Batu Bara / Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian

Tidak dipungut biaya  
Pengembangan Daerah  
Gratis Tanpa Biaya

### Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi dan/atau rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

### Pengaduan Layanan

David Partogi Banjarnahor, SE : 085261081095(Telp/W.A)