



Sekretariat DPRD

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 63 Lima Puluh Kota Kecamatan Lima Puluh Kabupaten Batu Bara 21255 081315762831

www.setwan.batubarakab.go.id

Pemerintah Kab. Batu Bara / Sekretariat DPRD

Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Sekretariat DPRD

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 63 Lima Puluh Kota Kecamatan Lima Puluh Kabupaten Batu Bara 21255 081315762831

www.setwan.batubarakab.go.id

Pemerintah Kab. Batu Bara / Sekretariat DPRD



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan.
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi



Sekretariat DPRD

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 63 Lima Puluh Kota Kecamatan Lima Puluh Kabupaten Batu Bara 21255 081315762831

www.setwan.batubarakab.go.id

Pemerintah Kab. Batu Bara / Sekretariat DPRD

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis / Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan

Pengaduan Layanan

Kotak Saran

Surat Pengaduan.

Datang Langsung

Email : Setwan.batubarakab@gmail.com