



Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan

Lima Puluh 21255 082276513009

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan
Pertamanan

Pengaduan dan Sengketa Lingkungan Hidup

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengaduan dan sengketa lingkungan hidup
2. Formulir Isian Pengaduan mencakup keterangan tentang : a. Informasi identitas pelapor b. Sumber Pencemar c. Media Pencemar d. Lokasi Pencemar e. Waktu Pencemar
3. KTP Pengadu/Pemohon
4. Materai 10000 sebanyak 2 (dua) lembar

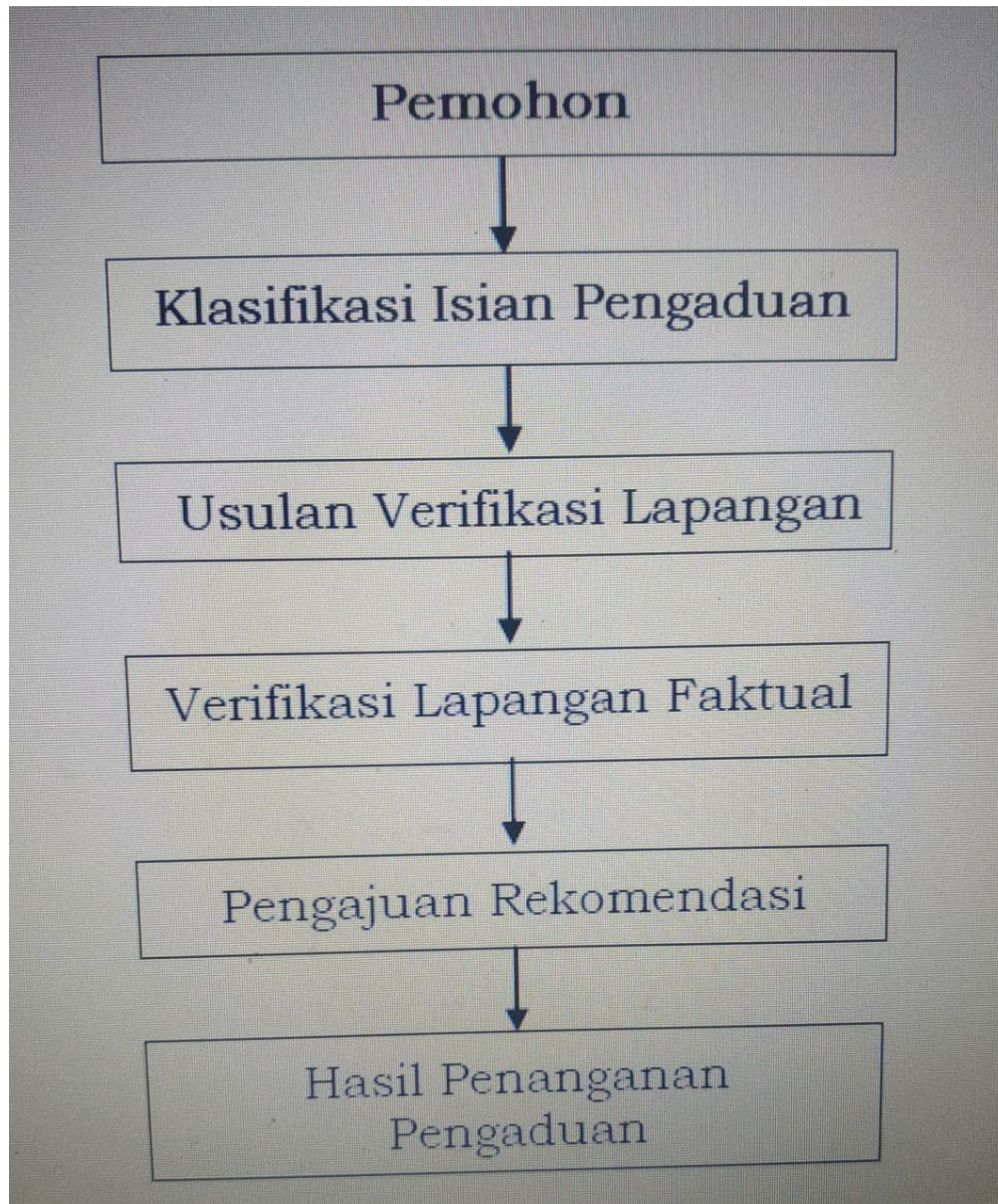
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan

Lima Puluh 21255 082276513009

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan



1. Melakukan pencatatan pengaduan pada buku pengaduan dan sengketa lingkungan
2. Melakukan klasifikasi yang meliputi informasi identitas pelapor, sumber pencemar, media pencemar, lokasi pencemar
3. Melakukan klasifikasi jenis pengaduan LH dan pengaduan non LH, jenis sengketa LH dan non sengketa LH
4. Melakukan telaahan pengaduan dan sengketa LH
5. Melakukan identifikasi pokok-pokok permasalahan dan tuntutan pengaduan
6. Menghimpun informasi yang berkaitan dengan materi pengaduan dan sengketa lingkungan
7. Memeriksa riwayat penataan apakah sudah pernah diberikan peringatan atau sanksi
8. Mempelajari Peraturan Perundang-Undangan, dokumen dan referensi terkait dengan dugaan pencemaran dan perusakan Lingkungan Hidup yang terjadi
9. Membuat usulan tindak lanjut verifikasi lapangan



Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan

Lima Puluh 21255 082276513009

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan

Waktu Penyelesaian

45 Hari

Maksimal 45 (empat puluh lima) hari sejak diterimanya formulir pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil penanganan pengaduan dan sengketa lingkungan hidup kepada pihak terkait

Pengaduan Layanan

Pengaduan langsung ke Kantor Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Pertamanan Pada hari dan jam kerja

Kotak saran