



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Banda Aceh - Meulaboh 23654 06542210069

[www.disdukcapil.acehjayakab.go.id](http://www.disdukcapil.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

## Pengaduan

No. SK : 470/16/2021

### Persyaratan

1. Tanda pengenal /identitas
2. Dokumen/berkas pendukung jika ada
3. Pengaduan dengan jelas dan benar

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Banda Aceh - Meulaboh 23654 06542210069

[www.disdukcapil.acehjayakab.go.id](http://www.disdukcapil.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan kepada pejabat penerima pengaduan
2. Pejabat penerima pengaduan menyampaikan pengaduan kepada pejabat pengelola pengaduan
3. Pejabat pengelola pengaduan melakukan rapat bersama dengan TIM pengelola pengaduan dengan mendapatkan jawaban dan kebijakan-kebijakan bersama.
4. Pengguna layanan menerima jawaban pengaduan

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Setelah pengaduan diterima apabila pengaduan bersifat ringan, dan apabila pengaduan bersifat berat /memerlukan pengawasan dan pemeriksaan 20 hari kerja setelah pengaduan di terima

### Biaya / Tarif

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Banda Aceh - Meulaboh 23654 06542210069

[www.disdukcapil.acehjayakab.go.id](http://www.disdukcapil.acehjayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Aceh Jaya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jawaban Pengaduan.

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, Saran dan masukan dapat diajukan:

- a. Secara tertulis di tujukan kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Jaya c/q Kabid Pelayanan pendaftaran penduduk Jl. Banda Aceh-Meulaboh Gampong Blang Kabupaten Aceh Jaya;
- b. Melalui Kotak Pengaduan;
- c. Melalui Media:
  1. WA : 081272972725 - 081264603126
  2. Email : [disdukcapil.acehjaya@gmail.com](mailto:disdukcapil.acehjaya@gmail.com)
  3. <https://disdukcapil.acehjayakab.go.id>