



Dinas Perpustakaan

Jl. Imam Bonjol No.11 21254 085360756050

www.perpustakaan.batubarakab.go.id

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Perpustakaan

Informasi, Aduan Masyarakat dan Bimbingan Pemustaka

No. SK :

Persyaratan

1. Tatap muka : menuju ke desk layanan informasi dan aduan masyarakat, atau
2. Kotak saran, atau
3. Media Sosial : Facebook, atau
4. Melalui Email, atau
5. Melalui Telepon, atau
6. Melalui WhatsApp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

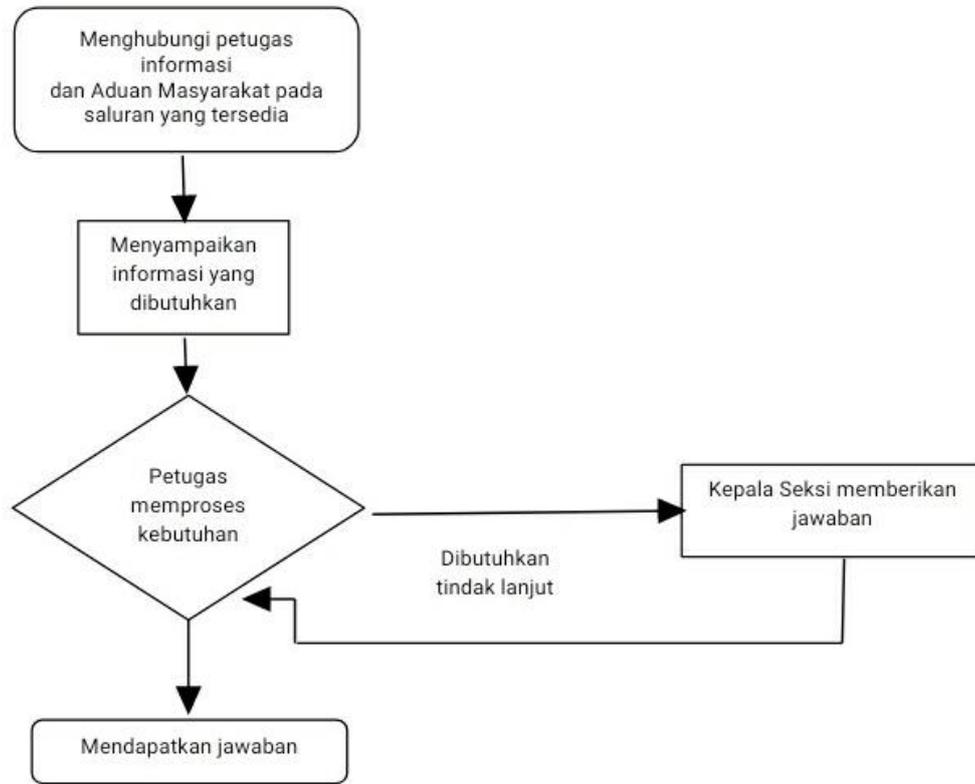


Dinas Perpustakaan

Jl. Imam Bonjol No.11 21254 085360756050

www.perpustakaan.batubarakab.go.id

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Perpustakaan



1. Menghubungi petugas informasi dan Aduan Masyarakat melalui saluran yang telah tersedia;
2. Menyampaikan informasi yang dibutuhkan;
3. Petugas memproses kebutuhan informasi
4. Apabila diperlukan, petugas meminta tindak lanjut dari Kepala Seksi Pelayanan
5. Mendapatkan informasi yang dibutuhkan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

30 menit apabila dibutuhkan tindak lanjut Aduan Masyarakat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Perpustakaan

Jl. Imam Bonjol No.11 21254 085360756050

www.perpustakaan.batubarakab.go.id

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Perpustakaan

1. Layanan Informasi dan Aduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Kotak saran dan masukan

SMS / WA Pengaduan ke 0823 6952 9801

Website : www.perpustakaan.go.id

Email : perpus_bb@yahoo.com

Facebook : Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara

Aduan langsung

*) Penanggung jawab tindak lanjut dari saran dan masukan adalah Seksi Layanan