



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Balombo Kompleks Stadion Pemuda Desa Piloliyanga - Tilamuta 96263 085298508132

<https://dukcapil.boalemokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Boalemo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan KTP-el karena hilang atau rusak bagi Penduduk WNI atau Orang Asing yang memiliki izin tinggal tetap

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa surat keterangan hilang dari kepolisian
2. Membawa KTP-el yang rusak
3. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
4. Jika ada perubahan data pada KTP-el dilampirkan data pendukung (berupa pergantian status, alamat, dll)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa surat keterangan hilang dari kepolisian atau KTP-el yang rusak
2. Ambil nomor antrian di loket pelayanan kemudian berkas pemohon di verifikasi oleh petugas di bagian Front Office
3. Petugas operator menerima berkas persyaratan yang diajukan oleh pemohon
4. Petugas operator mencetak KTP Elektronik
5. Pemohon menerima KTP-el

Waktu Penyelesaian

11 Menit

Jika antrian tidak banyak dan tidak ada kendala jaringan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL)

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Balombo Kompleks Stadion Pemuda Desa Piloliyanga - Tilamuta 96263 085298508132

<https://dukcapil.boalemokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Boalemo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Media langsung atau tatap muka oleh bidang yang menangani pelayanan

Kotak pengaduan di Customer Service

WA Kepala Dinas 08524023239

email ke : dukcapilboalemo99@gmail.com

website : <https://dukcapil.boalemokab.go.id>

Facebook : Dukcapil Kab Boalemo