



## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan  
Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Muntok

# Standar Pelayanan Poli Kasir

No. SK :

## Persyaratan

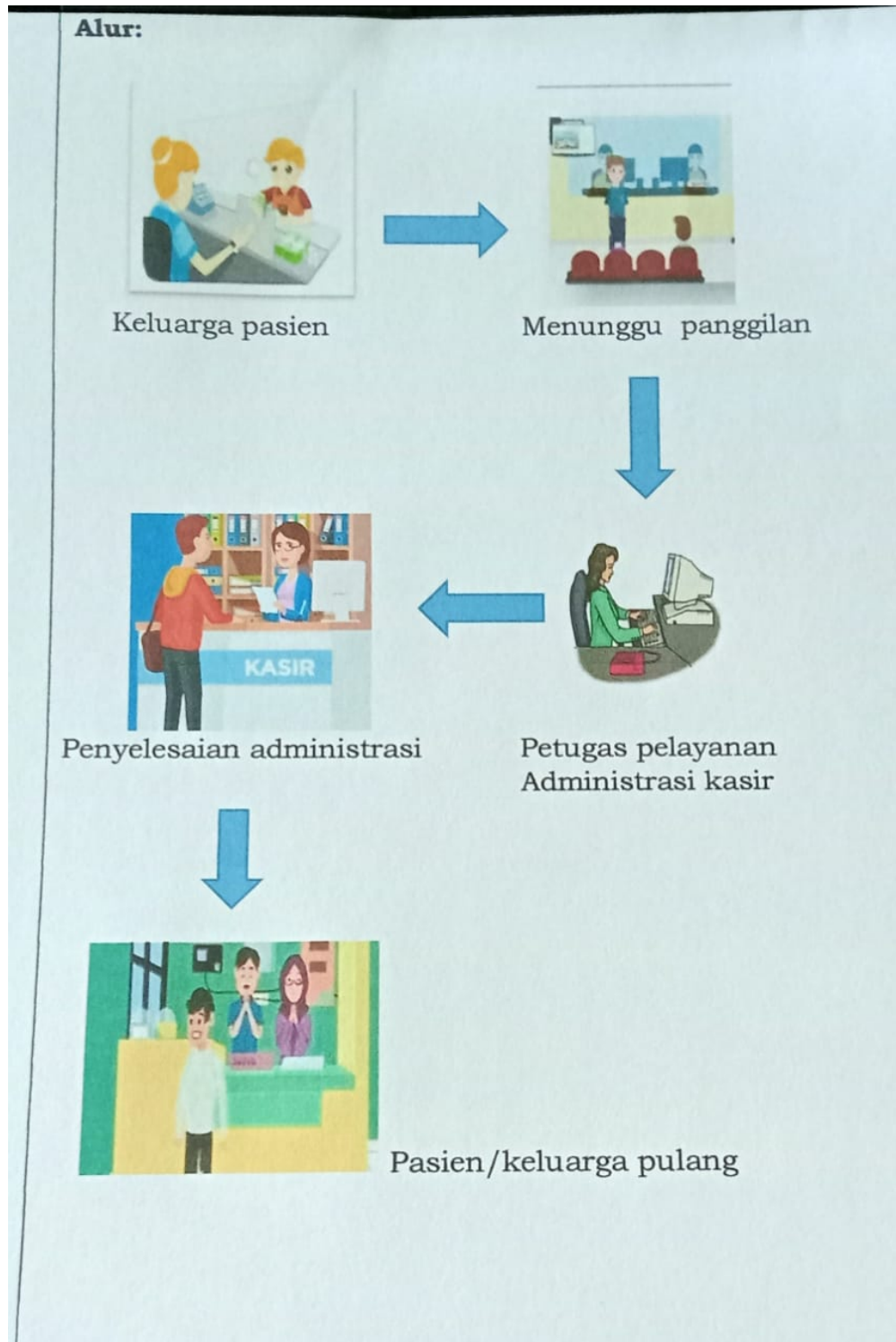
1. Karcis Retribusi (pasien umum)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan  
Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Muntok



1. Keluarga/penanggungjawab pasien menyerahkan retribusi ke kasir
2. Menunggu panggilan
3. Petugas melakukan pelayanan di kasir
4. Penyelesaian administrasi dan penyerahan bukti pembayaran/kwitansi kepada pasien /keluarga pasien
5. Pasien/keluarga pasien pulang setelah penyelesaian admnistrasi di kasir



## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muntok

### Waktu Penyelesaian

2 Menit

1. Keluarga/penanggungjawab pasien menyerahkan retribusi ke kasir
2. Menunggu panggilan
3. Petugas melakukan pelayanan di kasir
4. Penyelesaian administrasi dan penyerahan bukti pembayaran/kwitansi kepada pasien /keluarga pasien
5. Pasien/keluarga pasien pulang setelah penyelesaian administrasi di kasir

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 6 tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 24 tahun 2011 Retribusi Pelayanan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Kwitansi pembayaran/Retribusi

### Pengaduan Layanan

Email : pkmmuntok.babar@gmail.com

Facebook : puskesmas muntok

Kotak Sara : digedung puskesmas muntok