



Kelurahan Juata Laut

JALAN PADAT KARYA RT. 20 JUATA LAUT 771166 081254573137

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Utara / Kelurahan Juata Laut

Surat keterangan tidak mampu

No. SK :

Persyaratan

1. fotocopi ktp pemohon
2. fotocopi kartu keluarga pemohon
3. surat pernyataan tidak mampu dari orang tua/wali atau pemohon diketahui RT setempat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon membawa kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas pelayanan di meja pelayanan
2. petugas pelayanan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membuat surat keterangan tidak mampu apabila berkas persyaratan lengkap dan menyampaikan kepada kepala seksi tata pemerintah
3. kepala seksi tata pemerintah memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membubuhkan paraf persetujuan dan menyampaikan kepada lurah melalui petugas pelayanan
4. lurah menandatangani surat keterangan tidak mampu
5. petugas pelayanan memberikan nomor registrasi, membubuhkan stempel dan menyerahkan kepada pemohon
6. pemohon menerima surat keterangan tidak mampu

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu di proses oleh petugas maksimum 1 hari kerja setelah persyaratan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. non perijinan



Kelurahan Juata Laut

JALAN PADAT KARYA RT. 20 JUATA LAUT 771166 081254573137

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Utara / Kelurahan
Juata Laut

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Surat
3. Datang langsung
4. Chat WA 0812 5360 0752
5. Kelurahanjuatalaut21@gmail.com