



## Kelurahan Juata Laut

JALAN PADAT KARYA RT. 20 JUATA LAUT 771166 081254573137

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Utara / Kelurahan  
Juata Laut

# Surat keterangan tidak mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. fotocopi ktp pemohon
2. fotocopi kartu keluarga pemohon
3. surat pernyataan tidak mampu dari orang tua/wali atau pemohon diketahui RT setempat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon membawa kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas pelayanan di meja pelayanan
2. petugas pelayanan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan , membuat surat keterangan tidak mampu apabila berkas persyaratan lengkap dan menyampaikan kepada kepala seksi tata pemerintah
3. kepala seksi tata pemerintah memeriksa kelengkapan berkas persyaratan , membubuhkan paraf persetujuan dan menyampaikan kepada lurah melalui petugas pelayanan
4. lurah menandatangani surat keterangan tidak mampu
5. petugas pelayanan memmberikan nomor registrasi , membubuhkan stempel dan menyerahkan kepada pemohon
6. pemohon menerima surat keterangan tidak mampu

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu di proses oleh petugas maksimum 1 hari kerja setelah persyaratan lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. non perijinan



## Kelurahan Juata Laut

JALAN PADAT KARYA RT. 20 JUATA LAUT 771166 081254573137

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Utara / Kelurahan  
Juata Laut

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Surat
3. Datang langsung
4. Chat WA 0812 5360 0752
5. Kelurahanjuatalaut21@gmail.com