



## UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah

Jl.Aki Babu Rt.01 No.171 77111 05513807984

=

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD Laboratorium Kesehatan

Daerah

## Immunologi - NS1

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa rujukan dari faskes atau dokter keluarga
2. Membawa tanda pengenal diri
3. Melakukan pembayaran sesuai retribusi (pasien umum)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur





# UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah


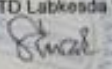
Jl.Aki Babu Rt.01 No.171 77111 05513807984

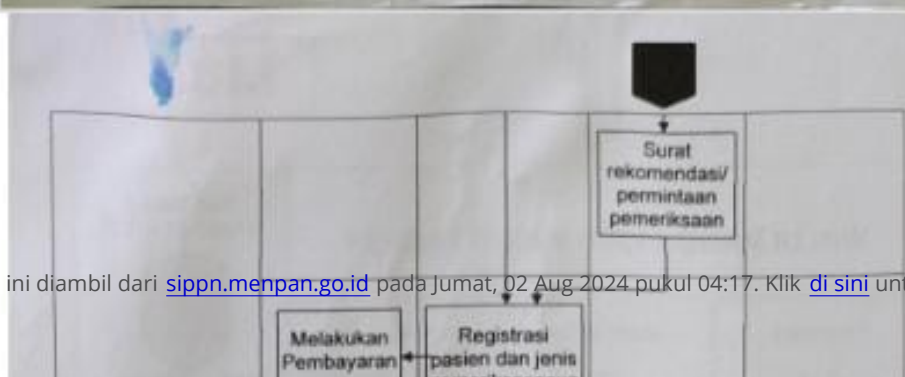
:

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah

← SOP Pelayanan Klinik Darah  

ASLI 1

LABKESDA KOTA TARAKAN  Jl.Aki Babu No.171 Kota Tarakan	<b>PENDAFTARAN PELANGGAN KLINIK</b>			
	Nomor dokumen : 001/SOP/LKD/2019	Nomor Revisi : 01	Halaman : 1 - 2	
Standar Operasional Prosedur ( SOP )	Tanggal Terbit : 09/09/2019	Ditetapkan oleh : Kepala UPTD Labkesda Kota Tarakan  Sn Wahyu S Si NIP. 198303222009022002		
Pengertian	Prosedur pendaftaran pelanggan klinik adalah prosedur yang mengatur pendaftaran pelanggan, pemeriksaan pasien tanpa rujukan, penerimaan pasien dan persyaratan pemeriksaan.			
Tujuan	Sebagai pedoman pelaksanaan pelayanan pendaftaran pelanggan klinik yang dapat dipahami baik oleh seluruh unit terkait.			
Kebijakan	Pedoman Pelayanan Unit Kerja UPTD Labkesda Kota Tarakan			
Prosedur	Pelanggan Klinik	Tim Administrasi	Dokter pemeriksa	Tim Teknis
	Mulai			
	Mengambil nomer antrian	Memanggil sesuai antrian		
		Identifikasi rujukan	Melakukan pemeriksaan/ konsultasi	
		Terpa Rujukan		
		Dengan Rujukan		





## UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah

Jl.Aki Babu Rt.01 No.171 77111 05513807984

=

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah

### Waktu Penyelesaian

4 Jam

Dimulai sejak pendaftaran hingga penerimaan hasil pemeriksaan

### Biaya / Tarif

150000

Berdasarkan PERDA No. 2 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium Klinik

### Pengaduan Layanan

Labkesda memiliki loket pengaduan atau dapat melalui kotak kritik dan saran atau dapat melalui wa no. 081254939969