

## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan  
Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Muntok

# Standar Pelayanan Poli MTBS

No. SK :

## Persyaratan

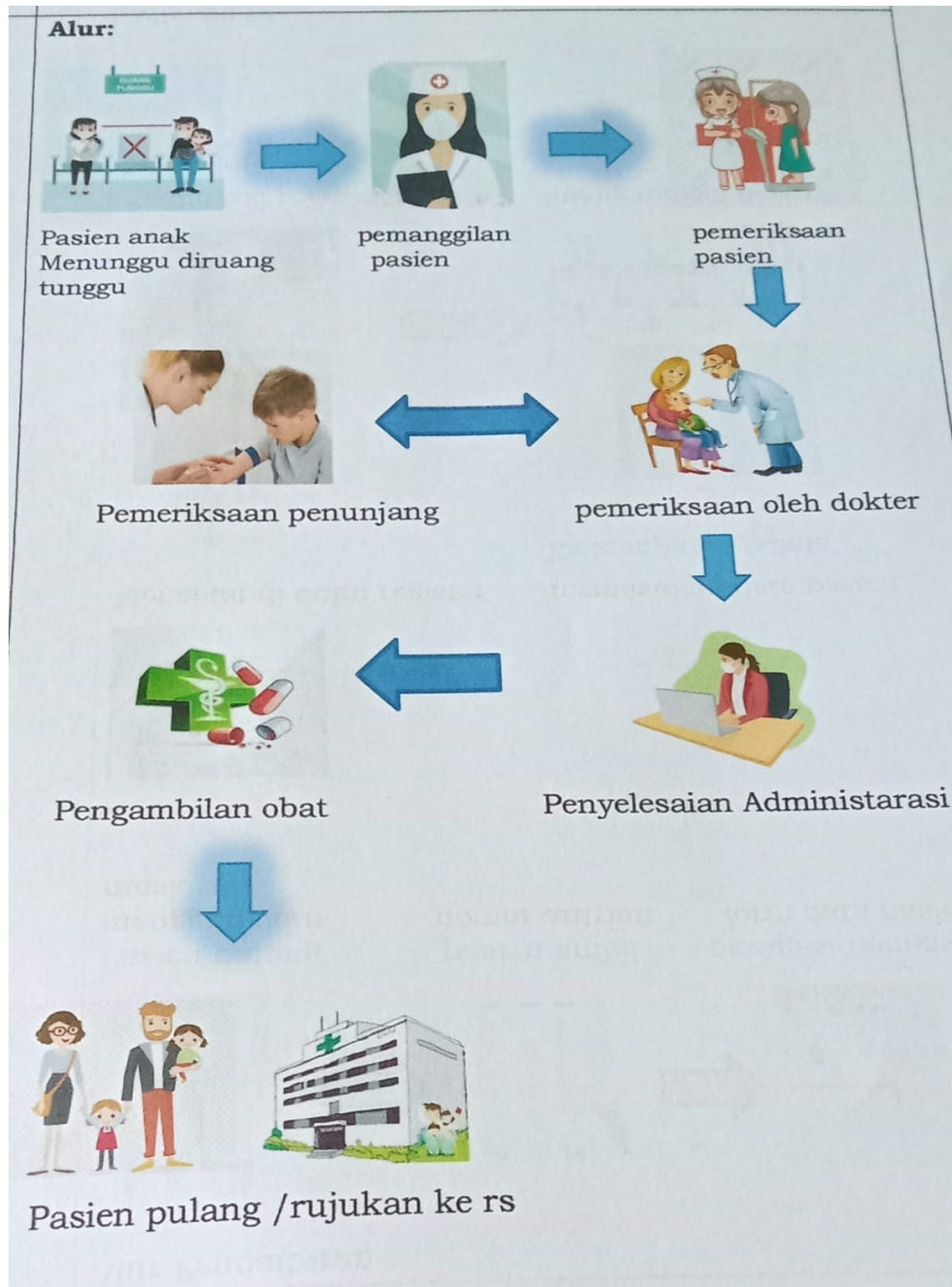
1. KTP/KK
2. Kartu BPJS/JKN KIS
3. Kertas Nomor Antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muntok



1. Pasien menunggu di ruang tunggu poli MTBS
2. Petugas memanggil pasien berdasarkan aturan
3. Petugas melakukan pemeriksaan vital sign meliputi pemeriksaan TB, BB, Suhu dan nadi
4. Dokter melakukan pemeriksaan fisik kepada pasien, bilamana diperlukan pemeriksaan penunjang (laboratorium) maka pasien diarahkan untuk melakukan pemeriksaan tersebut
5. Setelah di dapat hasil pemeriksaan penunjang maka dokter memberikan terapi kepada pasien atau rujukan
6. Penyelesaian administrasi oleh pasien (pasien umum)
7. Pasien mengambil obat



## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muntok

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Menunggu Panggilan
2. Petugas memanggil sesuai aturan
3. pemeriksaan tanda vital (TB, BB, Suhu dan Nadi)
4. Pemeriksaan oleh dokter
5. pemeriksaan penunjang bila diperlukan, kembali ke poli untuk pemberian terapi
6. Penyelesaian administrasi dikasir
7. Pengambilan obat
8. Pasien pulang atau rujukan ke rs

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 6 tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 24 tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. Resep / Obat 2. Kertas Rujukan

### Pengaduan Layanan

## **Puskesmas Muntok**

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan  
Bangka Belitung 33351



Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Muntok

Email : pkmmuntok.babar@gmail.com

Facebook : Puskesmas Muntok

Kotak Saran : di gedung puskesmas muntok