



## Kapanewon Purwosari

Jl. Raya Purwosari, Petoyan, Giritirto, Purwosari, Gunungkidul 55872 082135351236

<http://purwosari.gunungkidulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Kapanewon Purwosari

# Pelayanan Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Jika konsultasi tertulis, maka Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang minimal berisi: - materi konsultasi secara jelas; - waktu kunjungan konsultasi; dan - nomor kontak personal yang dapat dihubungi. ditujukan ke alamat: kec.purwosari.gk@gmail.com
2. Jika langsung, Pengguna layanan datang langsung ke Kapanewon dengan membawa identitas diri dan mempersiapkan materi konsultasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Jika konsultasi secara tertulis : - Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Panewu; - Panewu mendisposisi pejabat yang ditunjuk/bersangkutan; - Kasubbag Umum memproses jawaban kesediaan - Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas pelayanan konsultasi kepada pengguna layanan.
2. Jika konsultasi langsung : - Pengguna layanan datang langsung ke Kapanewon, - Pengguna menunjukkan identitas diri dan mengisi buku tamu, - Petugas meregister dan mengarahkan pengguna layanan ke Petugas atau Pejabat yang terkait - Petugas/pejabat terkait memberikan pelayanan konsultasi sesuai tujuan konsultasi

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

- Informasi/ jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 5 hari sejak surat permohonan diterima
- Jika pengguna layanan datang langsung, Petugas akan mengarahkan atau menginformasikan siapa pejabat yang berwenang memberikan layanan konsultasi maksimal 30 (tigapuluh) menit setelah menyampaikan maksud konsultasi

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kapanewon Purwosari

Jl. Raya Purwosari, Petoyan, Giritirto, Purwosari, Gunungkidul 55872 082135351236

<http://purwosari.gunungkidulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Gunung Kidul / Kapanewon Purwosari

### Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan secara langsung dapat disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan pada Kapanewon Purwosari
2. Pengaduan, saran, dan masukan secara tidak langsung dapat disampaikan dengan:
  - a) secara tertulis melalui :
    - Surat yang ditujukan kepada Panewu Purwosari
    - Kotak Pengaduan.
  - b) Telepon : -
  - c) Fax : -
  - d) Email : [kec.purwosari.gk@gmail.com](mailto:kec.purwosari.gk@gmail.com)