

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

Jl. Benteng Dalam No. 1, Kupang, Ambarawa, Bugisari, Lodoyong, Kec.

Ambarawa, Semarang, Jawa Tengah 50612 (0298) 591017

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /

KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH /

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

Layanan Video Call

No. SK :

Persyaratan

1. jadwal layanan videocall

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
KUNJUNGAN ONLINE BAGI WBP

No.	Jenis Produk Pelayanan	Persyaratan / Ketentuan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Jadwal (Jangka waktu)	Biaya / Tarif	Produk Pelayanan	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan
1	Kunjungan online bagi WBP	1. Kunjungan dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan 2. WBP wajib membawa baju seragam WBP saat melakukan kunjungan online 3. Dilarang merokok selama kunjungan online 4. Pendataan kunjungan dilakukan pada hari kunjungan mulai pukul 08.30 s/d 09.00 5. Jadwal Kunjungan Online WBP Narkotika : Senin (09.00 s/d 11.30) Kamis (09.00 s/d 11.30) Blok Lansia, Cell, Tahanan Pidana umum : Selasa (09.00 s/d 11.30) Narapidana Pidana umum : Rabu (09.00 s/d 11.30) Sabtu (09.00 s/d 11.30)	1. Petugas melakukan pendataan warga binaan yang akan melakukan kunjungan online sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan 2. Petugas menghidupkan dan menyiapkan komputer untuk kunjungan online 3. Petugas memanggil warga binaan. 4. Warga binaan melaksanakan kunjungan online (video call) 5. Setelah selesai petugas membersihkan catatan panggilan sebelum warga binaan selanjutnya melakukan kunjungan online 6. Setelah seluruh warga binaan selesai melakukan kunjungan online, petugas mematikan komputer dan	- 20 menit - 15 menit - 5 menit - 10 menit - 3 Menit - 15 menit	GRATIS/ TIDAK DIPUNGUT BIAYA	Layanan Kunjungan Online	Tlp/ SMS/ WA 081226743646 Email : ambarawa.lapas@gmail.com Kotak Pengaduan

1. Petugas melakukan pendataan warga binaan yang akan melakukan kunjungan online sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan
2. Petugas melakukan pendataan warga binaan yang akan melakukan kunjungan online sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan
3. Petugas memanggil warga binaan.
4. Warga binaan melaksanakan kunjungan online (video call)
5. Setelah selesai petugas membersihkan catatan panggilan sebelum warga binaan selanjutnya melakukan kunjungan online

Waktu Penyelesaian

12 Menit

Layanan Video call sudah memenuhi persyaratan

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

Jl. Benteng Dalam No. 1, Kupang, Ambarawa, Bugisari, Lodoyong, Kec.
Ambarawa, Semarang, Jawa Tengah 50612 (0298) 591017



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH /
Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Warga binaan dapat berkomunikasi dengan keluarga melalui video call

Pengaduan Layanan

Whatsapp (081226743646)

Instragam (Lapas Ambarawa)

Facebook (Lembaga Pemasyarakatan Ambarawa)

E-Lapor