

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

Jl. Benteng Dalam No. 1, Kupang, Ambarawa, Bugisari, Lodoyong, Kec.

Ambarawa, Semarang, Jawa Tengah 50612 (0298) 591017

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /

KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH /

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

Layanan Self Service Pengunjung

No. SK :

Persyaratan

1. sidik jari pengunjung sudah terekam pada sdp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR PELAYANAN PUBLIK SELF SERVICE PENGUNJUNG

No.	Jenis Produk Pelayanan	Persyaratan / Ketentuan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Jadwal (jangka waktu)	Biaya / Tarif	Produk Pelayanan	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan
1	Self Service Pengunjung	1. Pengunjung merupakan keluarga inti dari warga binaan yang bersangkutan dibuktikan dengan kartu keluarga 2. Sudah terdaftar melalui layanan pendaftaran kunjungan	1. Mengaktifkan PC dan menyiapkan perangkat sidik jari. 2. Membuka aplikasi SDP Self Service. 3. Pengecekan perangkat apakah aplikasi dapat berfungsi dengan baik 4. Pengunjung yang merupakan keluarga inti menempelkan sidik jari ke alat sidik jari. 5. Pengunjung dapat melihat informasi tentang perkara, masa pidana, remisi dan informasi yang lain tentang keluarganya yang sedang menjalani masa pidana pada layar monitor. 6. Memeriksa apakah informasi yang diberikan sudah jelas. 7. Apabila ada informasi yang kurang jelas, Pngunjung dapat menanyakan kepada petugas	2 Menit 15 Detik 15 Detik 3 Detik 1 Menit 1 Menit 3 Menit	GRATIS/ TIDAK DIPUNGUT BIAYA	Pengunjung mengetahui data tentang warga binaan	Tlp./SMS/WA 081226743646 Email : ambarawa.lap as@gmail.com Kotak Pengaduan

1. Mengaktifkan PC dan menyiapkan perangkat sidik jari
2. Membuka aplikasi SDP Self Service
3. Pengecekan perangkat apakah aplikasi dapat berfungsi dengan baik
4. Pengunjung yang merupakan keluarga inti menempelkan sidik jari ke alat sidik jari
5. Pengunjung dapat melihat informasi tentang perkara, masa pidana, remisi dan informasi yang lain tentang keluarganya yang sedang menjalani masa pidana pada layar monitor
6. Pengunjung dapat melihat informasi tentang perkara, masa pidana, remisi dan informasi yang lain tentang keluarganya yang sedang menjalani masa pidana pada layar monitor

Waktu Penyelesaian

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

Jl. Benteng Dalam No. 1, Kupang, Ambarawa, Bugisari, Lodoyong, Kec.
Ambarawa, Semarang, Jawa Tengah 50612 (0298) 591017



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH /
Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ambarawa

5 Menit

Layanan self service pengunjung sudah memenuhi persyaratan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengunjung tahu data diri warga binaan

Pengaduan Layanan

Whatsapp (081226743646)

Instragam (Lapas Ambarawa)

Facebook (Lembaga Pemasyarakatan Ambarawa)

E-Lapor