



## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan  
Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Muntok

# Standar Pelayanan Rawat jalan ( poli umum )

No. SK :

## Persyaratan

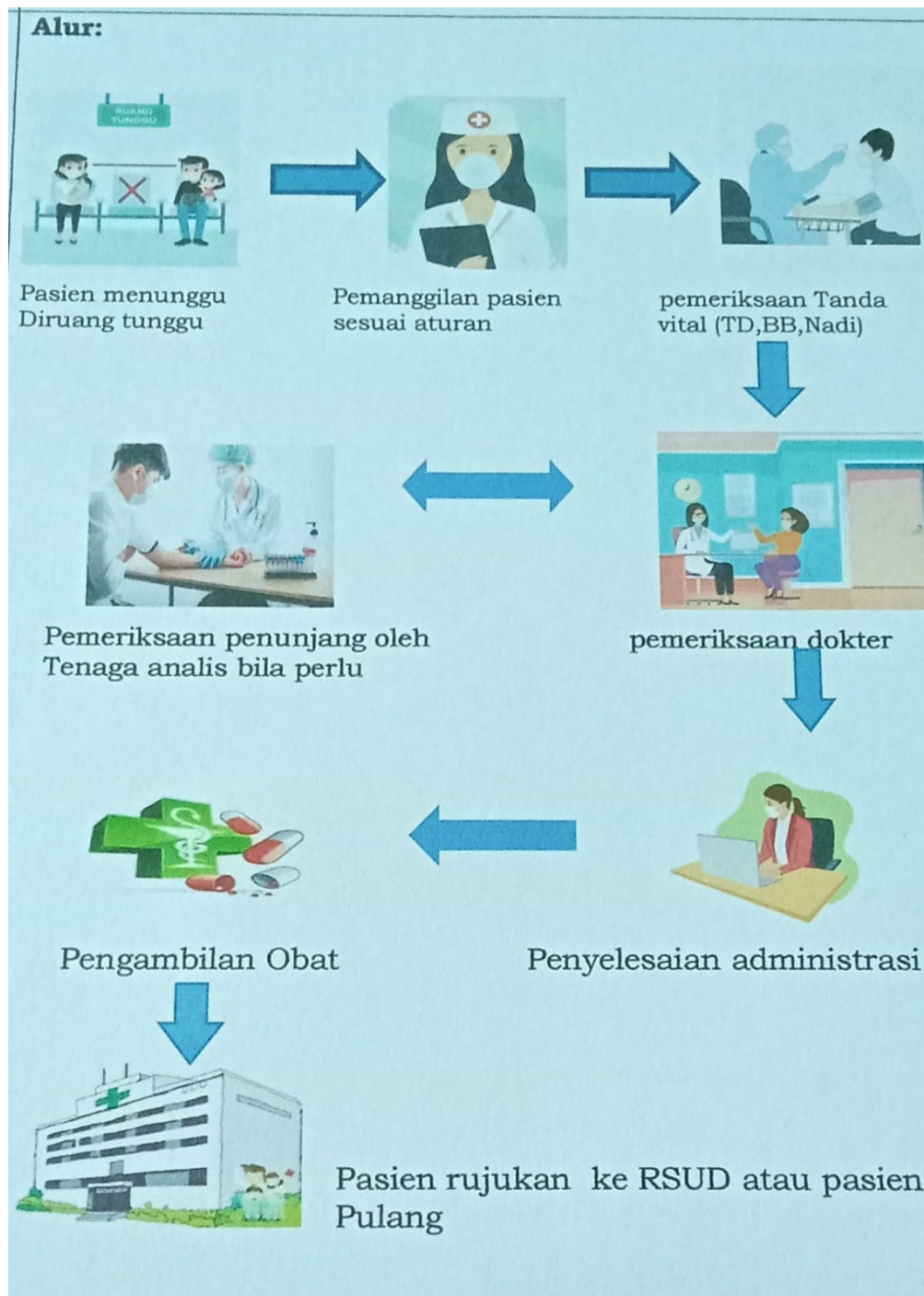
1. 1. KTP/KK/Kartu Pelajar
2. 2. Kartu BPJS/KIS
3. 3. Kertas Nomor Antrian
4. 4. 4. Surat Kontrol / rujukan yang lama (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muntok



1. Pasien menunggu pemanggilan di ruang tunggu pasien yang sudah tersedia
2. Petugas memanggil pasien berdasarkan aturan
3. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda vital ( tensi, BB dan nadi )
4. Dokter melakukan pemeriksaan fisik Bilamana diperlukan pemeriksaan penunjang yaitu pemeriksaan laboratorium, pasien diarahkan untuk melakukan pemeriksaan tersebut
5. Dokter memberikan terapi atau rujukan sesuai dengan indikasi penyakit pasien
6. Penyelesaian administrasi di kasir (bila pasien umum)
7. Pengambilan obat di Farmasi



## Puskesmas Muntok

Jl. Basuki Rahmat, Sungai Daeng, Mentok, Kabupaten Bangka Barat, Kepulauan Bangka Belitung 33351

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muntok

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Menunggu Panggilan
2. Petugas memanggil sesuai aturan
3. pemeriksaan tanda vital (TD, BB dan Nadi)
4. Pemeriksaan oleh dokter
5. pemeriksaan penunjang bila diperlukan, kembali ke poli untuk pemberian terapi/rujukan
6. Penyelesaian administrasi dikasir
7. Pengambilan obat
8. Pasien pulang atau rujukan ke rs

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 6 tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Barat Nomor 24 tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan.

### Produk Pelayanan

1. 1. Resep /obat 2. Surat rujukan 3. Surat keterangan sakit

### Pengaduan Layanan

Email : pkmmuntok.babar@gmail.com

Kotak saran : di gedung puskesmas muntok

Facebook : puskesmas muntok