



## Kelurahan Karang Harapan

Jalan Aki Balak, Persemaian Kelurahan Karang Harapan, Kecamatan Tarakan Barat, Tarakan  
77118 082155897089

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Barat / Kelurahan  
Karang Harapan

## Pelayanan Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Fotocopy KTP Pemohon
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Surat Pernyataan Tidak Mampu dari Orang Tua/Wali atau Pemohon diketahui oleh RT setempat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa kelengkapan berkas persyaratan kepada Petugas Pelayanan di meja Pelayanan
2. Petugas Pelayanan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membuat Surat Keterangan Tidak Mampu apabila berkas persyaratan lengkap dan menyampaikan kepada Kepala Seksi Tata Pemerintahan
3. Kepala Seksi Tata Pemerintahan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membubuhkan paraf Persetujuan dan menyampaikan kepada Lurah melalui Petugas Pelayanan
4. Lurah menandatangani Surat Keterangan Tidak Mampu
5. Petugas Pelayanan memberikan nomor registrasi, membubuhkan stempel dan menyerahkan kepada Pemohon
6. Pemohon menerima Surat Keterangan Tidak Mampu

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Permohonan surat keterangan tidak mampu diproses oleh petugas pelayanan maksimum 1 hari kerja setelah persyaratan lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



## Kelurahan Karang Harapan

Jalan Aki Balak, Persemaian Kelurahan Karang Harapan, Kecamatan Tarakan Barat, Tarakan  
77118 082155897089

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Barat / Kelurahan  
Karang Harapan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

082155897089 (Wilma William.M, S.Kom)