



Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Jln. Jenderal Sudirman No. 29 97611 091623979

Pemerintah Kab. Maluku Tenggara / Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Rekomendasi Rencana Perpanjangan Tenaga Asing (RPTKA)

No. SK :

Persyaratan

1. Permohon terlulis
2. Daftar nama Tenaga Kerja Asing
3. Foto copy RPTKA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Jln. Jenderal Sudirman No. 29 97611 091623979

Pemerintah Kab. Maluku Tenggara / Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

PEMERINTAH KABUPATEN MALUKU TENGGARA
DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN KETENAGAKERJAAN
Jalan Jenderal Soedirman No. 29 Wattek - Telp. (0916) -
E-mail: E.mail.indagnakermatra@gmail.com
LANGGUR

STANDAR PELAYANAN
Jenis Pelayanan : Rekomendasi Rencana Perpanjangan Tenaga Asing (RPTKA)

NO	KOMPONEN	URAIAN
SERVICE DELIVERY		
1.	Persyaratan	1. Pemohon terlulis 2. Daftar nama Tenaga Kerja Asing 3. Foto copy RPTKA
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pemohon layanan menyampaikan surat permohonan dan persyaratan lainnya kepada Dirjen Bimas Katolik 2. Verifikasi berkas permohonan 3. Permohonan layanan mendapat informasi kelengkapan berkas 4. Pemohon Layanan mendapatkan surat rekomendasi
3.	Jangka Waktu Pelayanan	2 (Dua) Jam
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Surat Rekomendasi Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing (RPTKA)
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	SMS/Telp: - Kabid Ketenagakerjaan 081244943454) - Kasie IPK & Penempatan 082238301571 - Petugas antar kerja 081343070670 - Kotak Saran/Pengaduan
MANUFACTURING		
7.	Dasar Hukum	1. UU No. 13 Tahun 2003 ttg Ketenagakerjaan 2. Kepres No. 36 Tahun 2002 ttg Pengesahaan Konvensi ILO 3. Permenaker No.39 Tahun 2016 ttg Penempatan Tenaga Kerja
8.	Sarana Prasarana / Fasilitas	1. Ruang Tunggu 2. Toilet 3. Ruang Laktasi
9.	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami tugas pokok dan fungsi Dinas 2. Mengoperasikan perangkat teknologi dan informasi 3. Pengantar Kerja 4. Cakap dan Trampil
10.	Pengawasan Internal	Rapat Evaluasi Staf Setiap Minggu/Bulan
11.	Jumlah Pelaksana	Staf Pelaksana (M.A.de Lima, S.AP)
12.	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan sesuai prosedur yang sudah ditentukan: 1. Mengikuti / mentaati protocol Kesehatan 2. Sesuai Antrian Penomoran Pencaker
14.	Evaluasi Kinerja	Survei Kepuasan Masyarakat

Langgur, 21 September 2020
Kepala Dinas

LABKENJANAN, S.Sos. M.Si
Pembina Utama Muda
NIP.19640817 198603 1 040

1. Surat Pemohon dan persyaratan lainnya kepada Kepala Dinas yang membidangi Tenaga Kerja
2. Verifikasi berkas permohonan
3. Permohonan layanan mendapat informasi kelengkapan berkas
4. Pemohon Layanan mendapatkan surat rekomendasi



Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Jln. Jenderal Sudirman No. 29 97611 091623979

Pemerintah Kab. Maluku Tenggara / Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Waktu Penyelesaian

120 Menit

Waktu Penyelesaian 60 s/d 120 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Rencana Perpanjangan Tenaga Asing (RPTKA)

Pengaduan Layanan

Diterapkan sesuai dengan standar pelayanan sesuai masukan dan saran