



## Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

[rsudempatlawangkab.go.id](http://rsudempatlawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah

Kabupaten Empat Lawang

# Standar Pelayanan **INSTALASI FARMASI**

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa surat Pengantar RT/RW

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

[rsudempatlawangkab.go.id](http://rsudempatlawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Empat Lawang



1. Rawat Jalan 1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrian 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat 3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan ( Umum,JKN KIS) 4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry. 5. Pengecekan obat 6. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrean
2. Rawat Inap 1. Keluarga pasien/petugas ruangan menyerahkan CPO 2. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan ( Umum,JKN KIS) 3. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry. 4. Pengecekan obat 5. Penyerahan obat sesuai nama pasien.



## Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

[rsudempatlawangkab.go.id](http://rsudempatlawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Empat Lawang

### Waktu Penyelesaian

0

1. Penyiapan resep racikan 15-30 menit per 1 lembar resep
2. Penyiapan resep non racikan 5-10 menit per 1 lembar resep

Penyerahan dan pemberian informasi obat dan konseling maksimal 15 menit per pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Empat Lawang Nomor 09 Tahun 2014
2. JKN KIS : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

[rsudempatlawangkab.go.id](https://rsudempatlawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Empat Lawang

### Informasi Pengaduan melalui Media Online:

Email : pelayananrsudkabempatlawang@gmail.com

Whatsaap : 082186070077

Website : <https://rsud.empatlawangkab.go.id/>

IG : Linktr.ee/rsudempatlawang

FB : RSUD Kabupaten Empat Lawang

Aplikasi : SP4N LAPOR!

### 2. Informasi Pengaduan melalui Offline:

No. Telpon : (0702)7321500

Kotak Saran/Pengaduan

Petugas Informasi