



Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Jln. Jenderal Sudirman No. 29 97611 091623979

Pemerintah Kab. Maluku Tenggara / Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

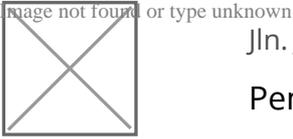
Rekomendasi Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW)

No. SK :

Persyaratan

1. 1 FC Nomor Induk Berusaha (NIB) ari OSS
2. 2 FC Izin Lokasi dari OSS
3. 3 Surat Keterangan Persetujuan Lingkungan Setempat
4. 4 FC STPPL dari Dinas Lingkungan Hidup
5. 5 FC Akta Notaris Pendirian Perusahaan yang didaftar pada Pengadilan Negeri
6. 6 FC KTP Penanggung Jawab/Pemilik Perusahaan
7. 7 Surat Keterangan Usaha dari Desa/Kecamatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Jln. Jenderal Sudirman No. 29 97611 091623979

Pemerintah Kab. Maluku Tenggara / Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

PEMERINTAH KABUPATEN MALUKU TENGGARA
DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN KETENAGAKERJAAN
Jalan Jenderal Soedirman No. 29 Watiek - Telp. (0916) -
E-mail: [E-mail: E-mail.indamakermakra@gmail.com](mailto:E-mail.indamakermakra@gmail.com)
LANGGUR

STANDAR PELAYANAN
Jenis Pelayanan : Rekomendasi Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW)

NO	KOMPONEN	URAIAN
SERVICE DELIVERY		
1.	Persyaratan	1 FC Nomor Induk Berusaha (NIB) ari OSS 2 FC Izin Lokasi dari OSS 3 Surat Keterangan Persetujuan Lingkungan Setempat 4 FC STPPL dari Dinas Lingkungan Hidup 5 FC Akta Notaris Pendirian Perusahaan yang didaftar pada Pengadilan Negeri 6 FC KTP Penanggung Jawab/Pemilik Perusahaan 7 Surat Keterangan Usaha dari Desa/Kecamatan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Mengajukan Permohonan 2. Verifikasi Berkas 3. Kunjungan Lapangan 4. Proses Rekomendasi 5. Penyerahan Rekomendasi
6.	Jangka Waktu Pelayanan	1 (1) hari Kerja
7.	Biaya/Tarif	Gratis
8.	Produk Pelayanan	Rekomendasi Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW)
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	- Kabid Perdagangan (0813-8329-9787) - Kasie yang membidangi (0823-9915-9393) - Kotak Saran/Pengaduan
MANUFACTURING		
7.	Dasar Hukum	1 UU No. 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan 2 Peraturan Presiden No. 91 Tahun 2017 tentang Percepatan Pelaksanaan Berusaha 3 Permendag No. 71 tahun 2019 ttg Penyelenggaraan waralaba
8.	Sarana Prasarana / Fasilitas	1 Ruang Tunggu 2 Toilet
9.	Kompetensi Pelaksana	1. Memahami Tugas Pokok dan Fungsi Dinas 2. Mengoperasikan perangkat teknologi dan informasi
10.	Pengawasan Internal	Evaluasi Staf Setiap Minggu
11.	Jumlah Pelaksana	2 Staf Pelaksana
12.	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan sesuai prosedur yang sudah ditentukan
14.	Evaluasi Kinerja	Survei Kepuasan Masyarakat

Langgur, 21 September 2020
Kepala Dinas

M. A. TABKENJANAN, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP.19640817 198603 1 040

1. 1. Mengajukan Permohonan

2. 2. Verifikasi Berkas

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Senin, 22 Jul 2024 pukul 13:23. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. 3. Kunjungan Lapangan

4. 4. Proses Rekomendasi



Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Jln. Jenderal Sudirman No. 29 97611 091623979

Pemerintah Kab. Maluku Tenggara / Dinas Perindustrian Perdagangan dan Ketenagakerjaan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Waktu Penyelesaian 1 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW)

Pengaduan Layanan

Diterapkan sesuai dengan standar pelayanan sesuai masukan dan saran