



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

rsudempatlawangkab.go.id

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah

Kabupaten Empat Lawang

Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. membawak rujukan dan kartu bpjs
2. membawak rujukan dan kartu bpjs

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

rsudempatlawangkab.go.id

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Empat Lawang



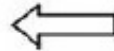
Pasien/Keluarga mengambil nomor antrian dan melakukan pendaftaran



Menunggu Panggilan



Pengambilan obat



Pemeriksaan oleh dokter dan pemberian terapi



Penyelesaian administrasi



Pasien Pulang/rawat

1. membawak rujukan dan kartu bpjs
1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien/keluarga 2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju 4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (Laboratorium/Radiologi) 5. Pemberian terapi atau resep obat 6. Pengambilan obat di instalasi farmasi 7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir 8. Pasien pulang/dirawat 9. Apabila pasien dirawat inap pasien harus menjalani prosedur pemeriksaan rapid antigen



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

rsudempatlawangkab.go.id

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Empat Lawang

Waktu Penyelesaian

0 Hari

Untuk Pelayanan diloket Penerimaan Pasien rawat jalan maksimal 10 menit, untuk poliklinik sesuai kasus pasien.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Empat Lawang Nomor 09 Tahun 2014
2. JKN KIS: Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan

1. 1.Pelayanan Poliklinik Umum: a.Poliklinik Mata b.Poliklinik kebidanan c.Poliklinik anak d.Poliklinik bedah e.Poliklinik penyakit dalam f.Poliklinik THT G.Poliklinik Saraf H.Poliklinik Umum i.Poliklinik kejiwaan j.Poliklinik rehab medik k.Poliklinik dot

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

rsudempatlawangkab.go.id

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Empat Lawang

Informasi Pengaduan melalui Media Online:

Email : pelayananrsudkabempatlawang@gmail.com

Whatsaap : 082186070077

Website : <https://rsud.empatlawangkab.go.id/>

IG : Linktr.ee/rsudempatlawang

FB : RSUD Kabupaten Empat Lawang

Aplikasi : SP4N LAPOR!

2. Informasi Pengaduan melalui Offline:

No. Telpon : (0702)7321500

Kotak Saran/Pengaduan

Petugas Informasi