

Pelayanan Kefarmasian / Apotik

No. SK : 445/05.a/SK/PKM.MSL/I/2024

Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
2. Resep dari ruangan pelayanan kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien menaruh resep di Apotik
2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan
3. Petugas melakukan screening resep
4. Peracikan dan menyiapkan obat
5. Penyerahan obat sesuai nomor urut disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien
6. Pasien mengambil obat dan pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Muara Saling



Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

30 Menit

1. Penyiapan Resep racikan : 15 – 30 menit per 1 lembar resep
2. Penyiapan Resep non racikan : 5 - 10 menit per 1 lembar resep
3. Penyerahan dan pemberian Informasi Obat dan Konseling (PIO) : maksimal 10 menit per pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Bupati Nomor 68 Tahun 2022 tentang tentang Penyesuaian Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat dan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang
2. Pasien JKN : Gratis

Produk Pelayanan

1. 1. Penyediaan obat racikan dan non racikan, 2. Pemberian informasi obat (PIO)

Pengaduan Layanan

1. Email : pkmmuarasaling2023@gmail.com
2. Telepon/SMS/WA :
3. 085267740862 / 082280820371
4. Media Sosial :
 - a. Instagram : @uptd_muarasaling
 - b. Facebook : Puskesmas Muara Saling
5. Secara langsung : kepada petugas unit pelayanan UPTD Puskesmas Muara Saling
6. Secara tertulis melalui :
 - a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD Puskesmas Muara Saling
 - b. Kotak Saran