



Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

Pelayanan Kesehatan Jiwa

No. SK : 445/190/SK/PKM.MSL/I/2022

Persyaratan

1. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
2. Tersedianya Rekam Medis pasien

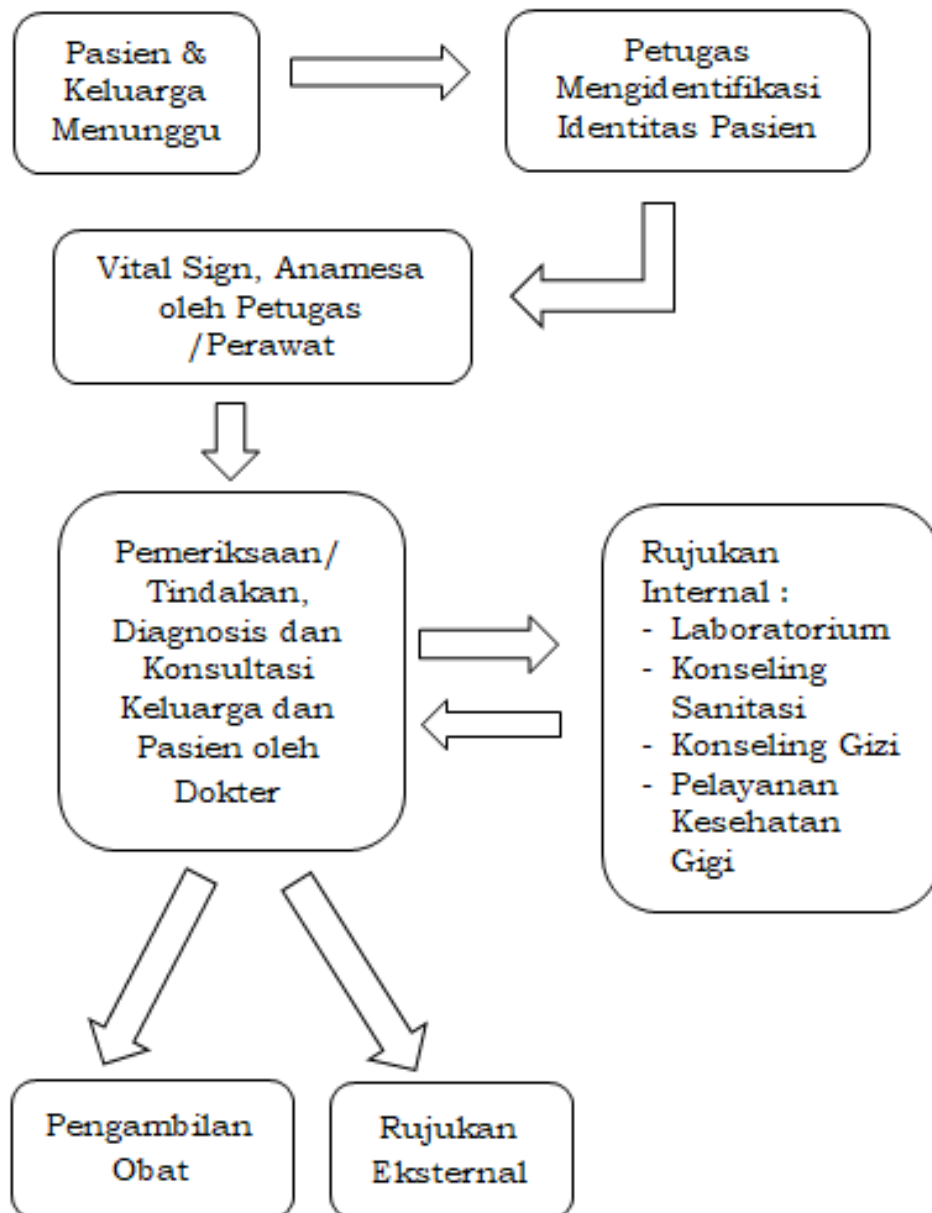
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

Alur Pelayanan Kesehatan Jiwa UPTD Puskesmas Muara Saling



1. Pasien dan keluarga menunggu di ruang tunggu
2. Petugas memanggil pasien dan keluarga yang mendampingi sesuai antrian
3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
4. Petugas melakukan pengukuran vital sign pada pasien dan melakukan anamnesis pasien dan keluarga
5. Dokter menegakkan diagnosis pada pasien
6. Dokter memberikan resep obat / terapi yang sesuai
7. Pasien mengambil obat dan pulang



Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

Waktu Penyelesaian

24 Menit

1. Anamnesis : 1 menit
2. Pengukuran vital sign : 1 menit
3. Pemeriksaan Fisik : 2 menit
4. Therapy : 2 menit
5. KIE : 2 menit
6. Rujukan internal : 1 menit
7. Rujukan Eksternal/RS : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Bupati Nomor 20 Tahun 2017 tentang Perubahan Peraturan Bupati Empat Lawang tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Kabupaten Empat Lawang
2. Pasien JKN : Gratis

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan Kesehata Jiwa 2. Tindakan medis 3. Resep 4. Surat Rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

1. Email : puskesmasmuarasaling@yahoo.com
2. Telepon/SMS/WA :
081278073359/085267740862
3. Secara tertulis melalui :
 - a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD Puskesmas Muara Saling
 - b. Kotak Saran