



## Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453  
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

# Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik

No. SK : 445/190/SK/PKM.MSL/I/2022

## Persyaratan

1. Membawa Identitas diri (KTP/KK)
2. Membawa Kartu KIS / JKN
3. Membawa Kartu Berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

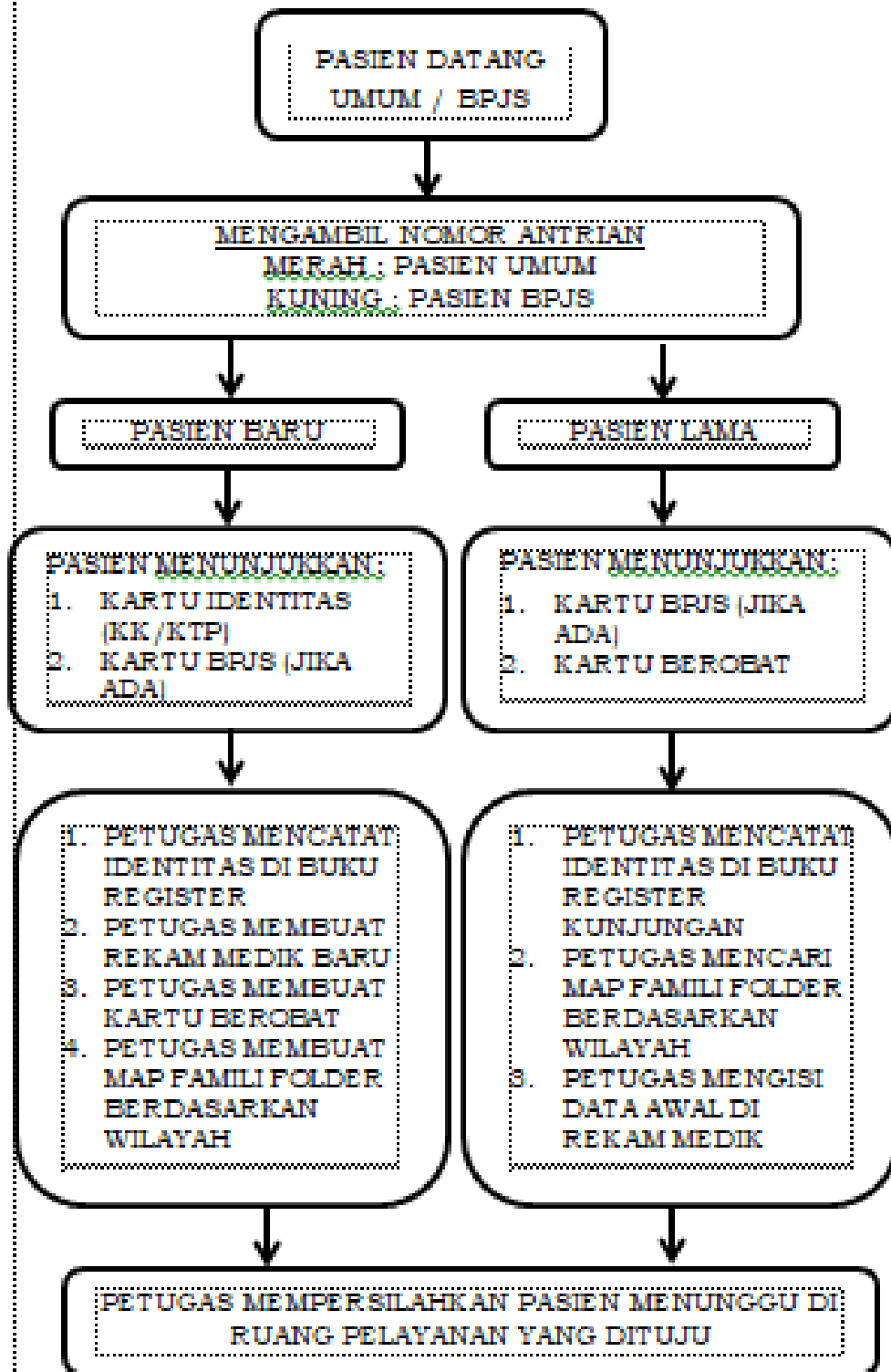
# Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453

081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

## ALUR PENDAFTARAN PASIEN DI UPTD PUSKESMAS MUARA SALING



1. Pasien umum dan Pasien BPJS mengambil nomor antrian pendaftaran

2. Petugas memanggil berdasarkan nomor antrian

3. Pasien baru menunjukkan kartu identitas (KK/KTP) / kartu BPJS (jika ada)



## Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453  
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pasien Baru : 10 menit
  - a. Mendata Identitas : 4 menit
  - b. Membuat Rekam Medik : 2 menit
  - c. Membuat Kartu Berobat : 2 menit
  - d. Membuat Map Family Folder : 2 menit
2. Pasien Lama : 6 menit
  - a. Mencatat Data Kunjungan : 2 Menit
  - b. Mencari Map Family Folder : 3 Menit
  - c. Mengisi Data Awal : 1 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Peraturan Bupati Nomor 20 Tahun 2017 tentang Perubahan Peraturan Bupati Empat Lawang tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Kabupaten Empat Lawang
2. Bagi pasien JKN/KIS, biaya ditanggung penjamin (kecuali retribusi untuk pelayanan KIR dokter, tes buta warna, tes narkoba dan caten)

### Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien 2. Pelayanan Rekam Medis 3. Kartu berobat

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Muara Saling

Jalan Lintas Sumatera Desa Muara Saling Kec. Saling Kab. Empat Lawang 31453  
081373733495

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Puskesmas Muara Saling

1. Email : [puskesmasmuarasaling@yahoo.com](mailto:puskesmasmuarasaling@yahoo.com)
2. Telepon/SMS/WA :  
081278073359/085267740862
3. Secara tertulis melalui :
  - a. Surat yang ditujukan kepada kepala UPTD Puskesmas Muara Saling
  - b. Kotak Saran