



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan

Layanan Baca Di Tempat

No. SK :

Persyaratan

1. Layanan baca ditempat
2. 1) Mematuhi peraturan dan tata tertib yang berlaku
3. 2) Pemustaka di larang membawa tas, makanan dan minuman (kecuali air putih) ke ruang koleksi
4. 3) Pemustaka wajib menggunakan masker dan menjaga jarak di ruang koleksi
5. 4) Mengisi buku tamu di masing-masing ruang
6. Layanan Daring berupa foto melalui E-mail:
7. 1) Mengirimkan permohonan informasi yang dibutuhkan melalui e-mail: balaiyanpus@jogjaprov.go.id
8. 2) Setelah mengirimkan e-mail, konfirmasi melalui nomor Whatsaap di 08812658192
9. *) Semua pengunjung/pemustaka, wajib mematuhi protokol kesehatan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Pemustaka datang dan mengisi buku tamu di ruangan koleksi
2. 2) Masuk ke ruangan dengan mematuhi peraturan yang berlaku di ruang
3. 3) Menuju ke rak koleksi lewat penelusuran informasi dari petugas
4. 4) Pemustaka membaca di tempat yang telah disediakan dengan mematuhi tanda yang ada di kursi dan menjaga jarak 1-2 meter
5. 5) Selesai membaca, koleksi ditaruh di meja pengembalian baca ditempat.

Waktu Penyelesaian



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /
Balai Layanan Perpustakaan

1 Jam

Keterangan:

- 1) Layanan Baca di Tempat: 2 Menit (Selain Waktu Baca)
- 2) Layanan Daring: 30 menit sampai 60 menit (Selain Waktu Baca)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Baca di Tempat

Pengaduan Layanan



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /
Balai Layanan Perpustakaan

- Kotak saran dan masukan
- SMS / WA Pengaduan ke 08812658192
- Telepon (0274) 4536233, faks (0274) 4536234
- Website: balaiyanpus.jogjaprov.go.id
- Email: balaiyanpus@jogjaprov.go.id
- Facebook: (fan page) @balaiyanpus.dpaddiy
- Instagram: @ balaiyanpus.dpaddiy
- Twitter: @ balaiyanpus_diy

*) Penanggung jawab tindak lanjut dari penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah pejabat struktural sebagai berikut:

- 1) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Menetap: layanan perpustakaan menetap
- 2) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Ekstensi : penanggungjawab aduan tentang layanan perpustakaan ekstensi
- 3) Kepala Subbagian Tata Usaha : penanggungjawab aduan tentang ketatausahaan.