



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan

Layanan Sirkulasi (Peminjaman dan Pengembalian)

No. SK :

Persyaratan

1. A. Peminjaman a) Melalui Petugas 1) Menunjukkan Kartu Anggota Perpustakaan yang masih berlaku 2) Pemustaka harus datang sendiri & tidak boleh diwakilkan Ketentuan peminjaman: a. Maksimal peminjaman 2 buku b. Masa peminjaman 1 minggu (7 hari buka layanan), dapat diperpanjang 1 kali masa peminjaman
2. b) Melalui Online Pemesanan buku melalui WA ke 0881-265-8193 atau e-mail : balaiyanpus@jogjaprov.go.id
3. B. Pengembalian 1) Membawa buku yang telah dipinjam untuk dikembalikan 2) Jika terlambat mengembalikan, maka dikenakan denda sesuai ketentuan yang berlaku Ketentuan pengembalian: Keterlambatan pengembalian dikenakan retribusi kelebihan hari peminjaman buku Rp 200,00 per hari per buku (Sesuai Perda DIY No. 1 tahun 2020 tentang perubahan ketiga atas Perda DIY No. 12 tahun 2011 tentang retribusi jasa dan usaha)
4. C. Perpanjangan 1) Secara langsung menuju meja sirkulasi dengan membawa buku yang akan diperpanjang dan menunjukkan Kartu Anggota 2) Secara online a. Melalui WA ke 0881-265-8193 atau e-mail balaiyanpus@jogjaprov.go.id b. Perpanjangan peminjaman online dapat dilakukan 2 hari sebelum tanggal jatuh tempo pengembalian. Ketentuan perpanjangan: Buku yang statusnya terlambat dikembalikan, tidak dapat diperpanjang masa peminjamannya.
5. D. Penggantian buku rusak atau hilang 1) Menunjukkan Kartu Anggota 2) Buku rusak atau hilang mengganti dengan buku yang sama 3) Buku rusak atau hilang dan terlambat mengembalikan, mengganti buku yang sama dan dikenakan denda keterlambatan. *) Semua pengunjung/pemustaka, wajib mematuhi protokol kesehatan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

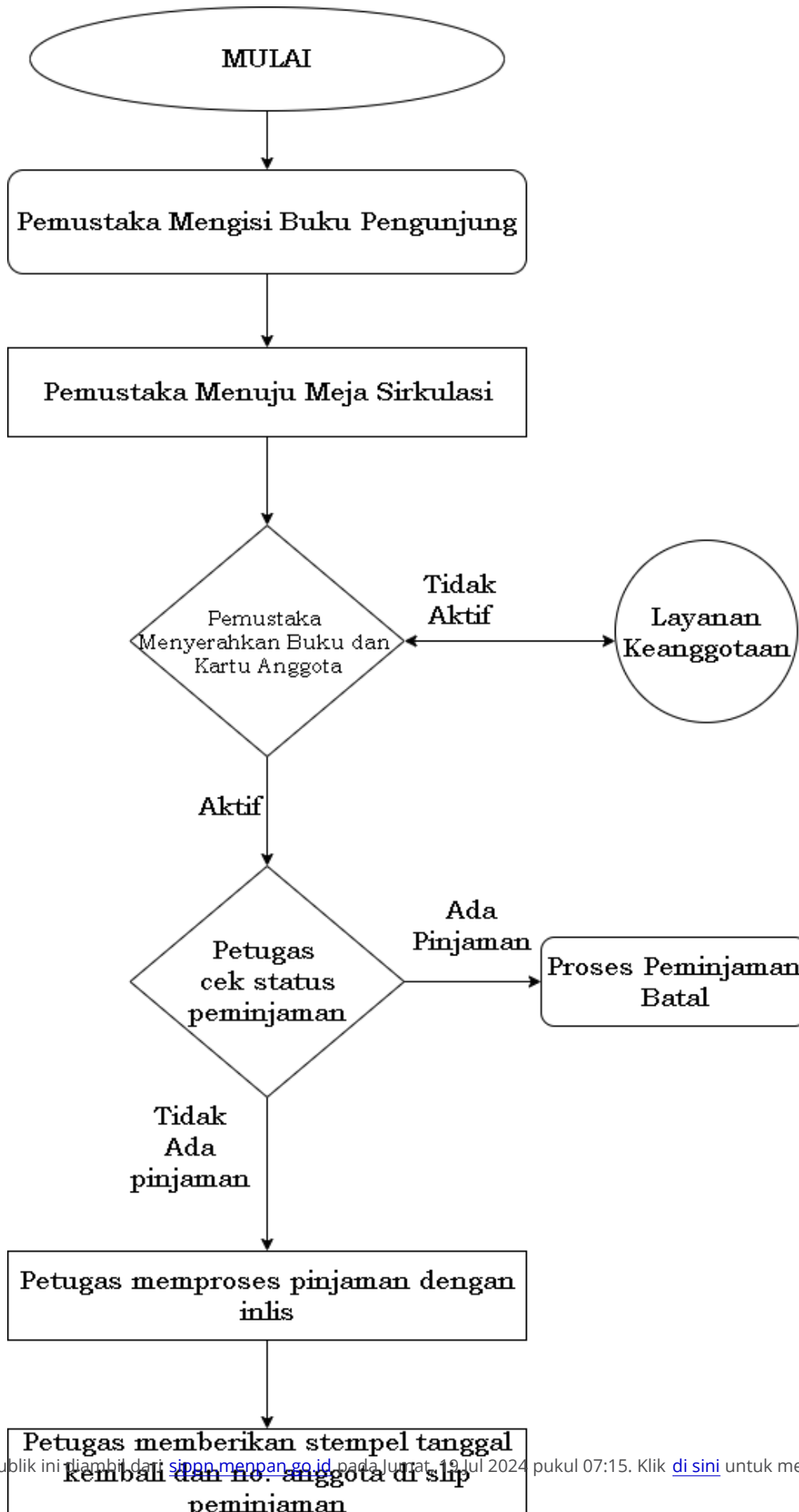


Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /
Balai Layanan Perpustakaan





Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Keterangan:

a. peminjaman

1. melalui meja petugas : 3 menit
2. melalui mandiri : 3 menit
3. melalui online : 10 menit

b. pengembalian

1. melalui meja petugas : 3 menit
2. melalui mandiri : 3 menit
3. melalui Drive Thru : 2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Layanan sirkulasi tidak dipungut biaya (Gratis)
2. Keterlambatan pengembalian dikenakan retribusi kelebihan hari peminjaman buku Rp 200,00 per hari per buku (Sesuai Perda DIY No. 1 tahun 2020 tentang perubahan ketiga atas Perda DIY No. 12 tahun 2011 tentang retribusi jasa dan usaha)

Produk Pelayanan

1. Layanan Sirkulasi (Peminjaman dan Pengembalian)

Pengaduan Layanan



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /
Balai Layanan Perpustakaan

- Kotak saran dan masukan
- SMS / WA Pengaduan ke 08812658192
- Telepon (0274) 4536233, faks (0274) 4536234
- Website: balaiyanpus.jogjaprov.go.id
- Email: balaiyanpus@jogjaprov.go.id
- Facebook: (fan page) @balaiyanpus.dpaddiy
- Instagram: @ balaiyanpus.dpaddiy
- Twitter: @ balaiyanpus_diy

*) Penanggung jawab tindak lanjut dari penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah pejabat struktural sebagai berikut:

- 1) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Menetap: layanan perpustakaan menetap
- 2) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Ekstensi : penanggungjawab aduan tentang layanan perpustakaan ekstensi
- 3) Kepala Subbagian Tata Usaha : penanggungjawab aduan tentang ketatausahaan.