



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan

Layanan Loker Penitipan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas (asli) yang masih berlaku sebagai jaminan, antara lain: - Kartu Pelajar / - Kartu Mahasiswa / - KTP / - SIM / - Kartu Identitas Anak (KIA) bagi anak dibawah 17th jika tidak membawa kartu pelajar
2. *) Semua pengunjung/pemustaka, wajib mematuhi protokol kesehatan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

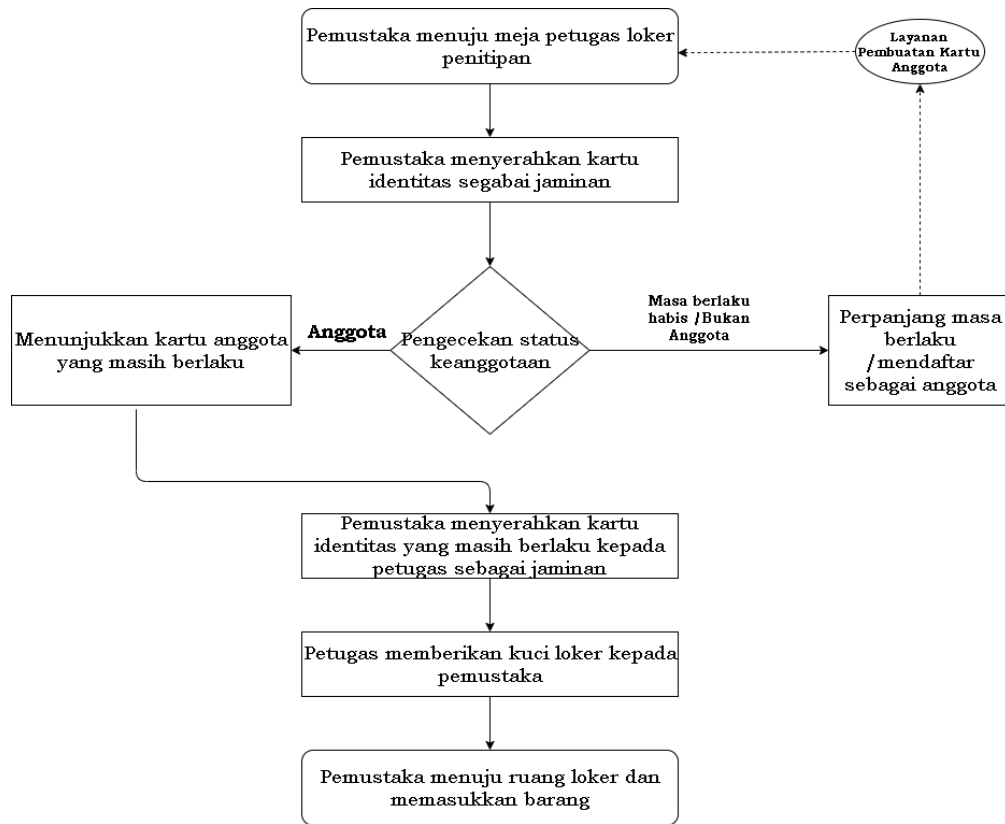


Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /
Balai Layanan Perpustakaan



- 1) Pemustaka menuju ke meja petugas loker penitipan
- 2) Petugas mengecek : - Apakah pemustaka sudah terdaftar sebagai anggota atau belum. Jika sudah terdaftar dibuktikan dengan menunjukkan kartu anggota dan memastikan masa berlaku kartu anggota yang dimiliki pemustaka.
- 3) Apabila pemustaka belum memiliki atau masa berlaku kartu anggota habis maka pemustaka diarahkan ke bagian layanan keanggotaan terlebih dahulu.
- 4) Pemustaka menyerahkan kartu identitas sebagai jaminan atas kunci loker yang dipinjam pada petugas di meja loker
- 5) Petugas mengecek kartu identitas apakah kartu identitas tersebut memenuhi persyaratan atau tidak. Hasil pengecekan berupa: - Kunci loker dapat diberikan apabila kartu identitas sesuai persyaratan (KTP, SIM, KTM, KIA, Kartu Pelajar atau identitas lainnya yang masih berlaku) dan harus masih berlaku - Peminjaman kunci loker ditolak apabila kartu identitas tidak sesuai tetapi, untuk mendukung kelancaran proses peminjaman kunci loker maka akan diproses secara manual.
- 6) Petugas memberikan kunci loker pada Pemustaka
- 7) Pemustaka menuju ke ruang loker dan memasukkan barang (tas, jaket, laptop, dsb) ke dalam loker.



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan

Waktu Penyelesaian

1 Menit

Keterangan:

Peminjaman kunci loker: 30 detik

Pengembalian kunci loker: 30 detik

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Loker Penitipan

Pengaduan Layanan

- Kotak saran dan masukan
- SMS / WA Pengaduan ke 08812658192
- Telepon (0274) 4536233, faks (0274) 4536234
- Website: balaiyanpus.jogjaprov.go.id
- Email: balaiyanpus@jogjaprov.go.id
- Facebook: (fan page) @balaiyanpus.dpaddiy
- Instagram: @ balaiyanpus.dpaddiy
- Twitter: @ balaiyanpus_diy

*) Penanggung jawab tindak lanjut dari penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah pejabat struktural sebagai berikut:

- 1) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Menetap: layanan perpustakaan menetap
- 2) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Ekstensi : penanggungjawab aduan tentang layanan perpustakaan ekstensi
- 3) Kepala Subbagian Tata Usaha : penanggungjawab aduan tentang ketatausahaan.