



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan

Layanan Aduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Mempunyai keluhan aduan yang akan disampaikan
2. Menyampaikan aduan masyarakat di saluran berikut: a. Kotak saran dan masukan b. Tatap Muka: Menuju ke Meja Layanan Aduan Masyarakat c. Telepon (0274) 4536233, faks (0274) 4536234 d. SMS / WA ke 08812658192 e. Media Sosial Twitter @balaiyanpus_diy f. Media Sosial Instagram @balaiyanpus.dpaddiy g. Media Sosial Facebook @balaiyanpus.dpaddiy h. Melalui Email balaiyanpus@jogjaprov.go.id i. Website: balaiyanpus.jogjaprov.go.id
3. *) Semua pengunjung/pemustaka, wajib mematuhi protokol kesehatan yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



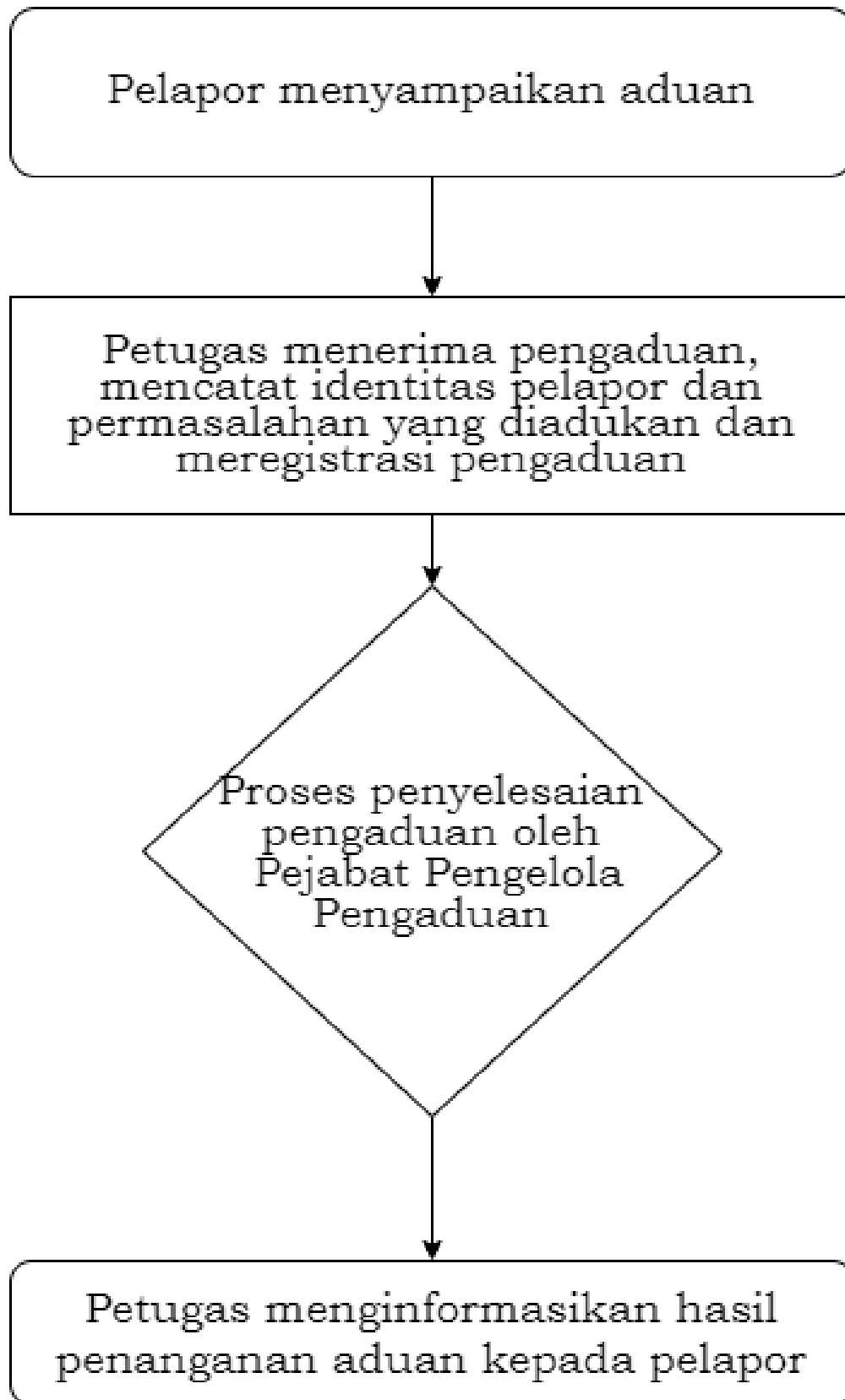
Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan



1. Pelapor menyampaikan aduan kepada petugas aduan masyarakat melalui saluran yang telah tersedia;

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sipon.menpan.go.id pada Senin, 20 May 2024 pukul 11:17. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Petugas menerima pengaduan, mencatat identitas pelapor dan permasalahan yang diadukan dan meregistrasi pengaduan



Balai Layanan Perpustakaan

Jl. Raya Janti, Banguntapan, Bantul 55198 02744536233

balaiyanpus.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY /

Balai Layanan Perpustakaan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Keterangan:

5 menit (aduan masyarakat)

2x24 jam (apabila dibutuhkan tindak lanjut Aduan Masyarakat)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Aduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

- Kotak saran dan masukan
- SMS / WA Pengaduan ke 08812658192
- Telepon (0274) 4536233, faks (0274) 4536234
- Website: balaiyanpus.jogjaprov.go.id
- Email: balaiyanpus@jogjaprov.go.id
- Facebook: (fan page) @balaiyanpus.dpaddiy
- Instagram: @ balaiyanpus.dpaddiy
- Twitter: @ balaiyanpus_diy

*) Penanggung jawab tindak lanjut dari penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah pejabat struktural sebagai berikut:

- 1) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Menetap: layanan perpustakaan menetap
- 2) Kepala Seksi Layanan Perpustakaan Ekstensi : penanggungjawab aduan tentang layanan perpustakaan ekstensi
- 3) Kepala Subbagian Tata Usaha : penanggungjawab aduan tentang ketatausahaan.