



## Bagian Organisasi

Jl. Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Kutai Barat 75576 082251702012

<https://kutaibaratkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Bagian Organisasi

# Fasilitasi Pelaksanaan Surver Kepuasan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. - Surat Permohonan
2. - Data Layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Menyampaikan permohonan kepada Bagian Organisasi
2. - Menerima blanko Kuisisioner untuk diperbanyak atau aplikasi SKM
3. - Mengumpulkan data kuisisioner dari Pengguna Layanan
4. - Menyerahkan Kuisisioner SKM Kepada Bagian Organisasi untuk dilakukan Pengolahan data
5. - Menerima laporan SKM yang berisi Indeks Kepuasan Masyarakat

## Waktu Penyelesaian

3 Bulan

Minimal 3 Bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. - Indeks Kepuasan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

-Ortal.1.kubar@gmail.com