



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Panglima Sudirman 507 Kota Batu 65313 03415025655

[dpmpstp.batukota.go.id](http://dpmpstp.batukota.go.id)

Pemerintah Kota Batu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

# Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Perizinan

No. SK : Peraturan Walikota Batu Nomor 96 Tahun 2020

## Persyaratan

1. Legalitas pembentukan Tim Perumus tata aturan (Standar Pelayanan Publik (SPP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP)) pelayanan perizinan dan nonperizinan. Tim Perumus bertugas memantau perkembangan tata aturan perizinan dan nonperizinan dari Pemerintah Pusat.
2. Dokumen Standar Pelayanan Publik (SPP) Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan yang minimal mengatur nama layanan, dasar hukum, persyaratan, prosedur, waktu pelayanan, biaya, produk, dan mekanisme pengaduan
3. Dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan yang minimal mengatur nama layanan, dasar hukum, tahapan prosedur, unit kerja pelaksana, output tiap tahap, dan waktu maksimal pelayanan
4. Bukti penyelenggaraan Sosialisasi SPP dan SOP kepada seluruh pemangku kepentingan Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan
5. Data Realitas Kondisi DPM PTSP meliputi: 1) Kelembagaan dan struktur organisasi DPM PTSP. 2) Legalitas pendelegasian wewenang dari Walikota kepada DPM PTSP. 3) Sumber daya manusia. 4) Sarana dan prasarana
6. Catatan Data Monitoring dan Evaluasi meliputi: 1) Data pelayanan izin dan nonizin meliputi: a) Nama jenis izin dan nonizin terbit. b) Tanggal masuk permohonan dan tanggal siap diserahkan pada pemohon. c) Jumlah izin dan nonizin terbit. 2) Realisasi investasi. 3) Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan. DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DOKUMEN STANDAR PELAYANAN PUBLIK (SPP) KOTA BATU 153 4) Pengaduan masyarakat (substansi pengaduan dan pengelolaannya). 5) Permasalahan yang dialami oleh pihak konsumen dan solusinya. 6) Permasalahan yang dialami oleh pihak Dinas/Unit Teknis Terkait dan solusinya. 7) Permasalahan yang dialami oleh pihak DPM PTSP dan solusinya. 8) Inovasi layanan. 9) Penyelenggaraan penyuluhan kepada masyarakat. 10) Penyederhanaan jenis dan prosedur. 11) Pemberian insentif dan kemudahan penanaman modal.
7. Rencana capaian kinerja DPM PTSP yang ditetapkan dalam dokumen perencanaan pembangunan daerah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Panglima Sudirman 507 Kota Batu 65313 03415025655

[dpmpstp.batukota.go.id](http://dpmpstp.batukota.go.id)

Pemerintah Kota Batu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1. Meminta persyaratan Monev
2. Melakukan koordinasi dan meminta persyaratan Monev
3. Melakukan koordinasi dan meminta persyaratan Monev
4. Menghimpun persyaratan Monev
5. Memeriksa berkas persyaratan Monev
6. Mengolah menganalisis, dan menyusun data persyaratan Monev
7. Melakukan validasi hasil Monev
8. Menandatangani hasil Monev
9. Melakukan penomoran dan pengarsipan hasil Monev
10. Melaporkan hasil Monev
11. Mengetahui hasil Monev
12. Melakukan publikasi terbatas hasil Monev

### Waktu Penyelesaian

21 Hari kerja

4 (empat) kali dalam satu tahun per triwulan. Setiap Monev dilaksanakan dalam waktu 17 (tujuh belas) hari kerja dengan catatan seluruh persyaratan diterima dengan lengkap dan benar.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Hasil Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Perizinan dan Nonperizinan.

### Pengaduan Layanan



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Panglima Sudirman 507 Kota Batu 65313 03415025655

[dpmpmsp.batukota.go.id](http://dpmpmsp.batukota.go.id)

Pemerintah Kota Batu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan melalui empat alternatif yaitu:

1. Kotak saran/kotak pengaduan,
2. Petugas Penerima pengaduan secara langsung,
3. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :
  - Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batu Balaikota Among Tani Gedung B Lantai 1
  - Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65314
4. Portal pengaduan, saran dan masukan melalui :
  - Telepon/Fax : (0341) 5025655
  - WhatsApp : 0821 3167 8887
  - Email : [dpmpmspkotabatu@gmail.com](mailto:dpmpmspkotabatu@gmail.com)
  - Instagram : [dpmpmsp\\_kotabatu](https://www.instagram.com/dpmpmsp_kotabatu)