



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Panglima Sudirman 507 Kota Batu 65313 03415025655

[dpmpstp.batukota.go.id](http://dpmpstp.batukota.go.id)

Pemerintah Kota Batu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

# Izin Pemakaian Kios/Lapak/Los Bedak Pasar

No. SK : Peraturan Walikota Batu Nomor 96 Tahun 2020

## Persyaratan

1. Formulir permohonan izin
2. Scan Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemohon
3. Pas foto ukuran 4x6 (3 Lembar)
4. Surat Tanda Setoran (STS) Retribusi
5. Surat Keterangan Kepemilikan/Kartu Undian.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Pembuatan akun di Aplikasi SiCantik dan login untuk melakukan pengajuan permohonan izin. 2) Upload berkas persyaratan perizinan. 3) Penerimaan berkas persyaratan yang telah diunggah di aplikasi SiCantik. 4) Pemeriksaan berkas persyaratan yang telah diunggah di aplikasi SiCantik. 5) Pemeriksaan teknis lapangan (Survey) dan menetapkan rekomendasi. 6) Proses penerbitan izin. 7) Verifikasi izin. 8) Penomoran izin. 9) Penandatanganan izin dalam bentuk tanda tangan elektronik. 10) Download dan pengarsipan serta diserahkan softcopy/hardcopy izin oleh petugas. 11) Pemohon menerima dokumen. 12) Pengisian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) oleh pemohon

## Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

5 (lima) hari kerja di DPM PTSP terhitung sejak berkas permohonan diterima lengkap dan benar, dan 5 (lima) hari kerja di Dinas Teknis Terkait.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Izin Pemakaian Kios/Lapak/Los Bedak Pasar

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Panglima Sudirman 507 Kota Batu 65313 03415025655

[dpmpmsp.batukota.go.id](http://dpmpmsp.batukota.go.id)

Pemerintah Kota Batu / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



## Pengaduan Layanan

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan melalui empat alternatif yaitu:

1. Kotak saran/kotak pengaduan,
2. Petugas Penerima pengaduan secara langsung,
3. Secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :
  - Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batu Balaikota Among Tani Gedung B Lantai 1
  - Jl. Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kec. Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65314
4. Portal pengaduan, saran dan masukan melalui :
  - Telepon/Fax : (0341) 5025655
  - WhatsApp : 0821 3167 8887
  - Email : [dpmpmspkotabatu@gmail.com](mailto:dpmpmspkotabatu@gmail.com)
  - Instagram : [dpmpmsp\\_kotabatu](https://www.instagram.com/dpmpmsp_kotabatu)