



Pusat Sains dan Teknologi Akselerator

Jl. Babarsari - Kotak Pos 6101 YKBB, Yogyakarta 55281 081392538570

Badan Tenaga Nuklir Nasional / Deputi Bidang Sains dan Aplikasi
Teknologi Nuklir / Pusat Sains dan Teknologi Akselerator

Pengujian Pesawat Sinar-X Radiografi Dental (panoramic)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan dari pelanggan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan datang langsung ke kantor PSTA dengan membawa sampel dan melapor ke pos satpam terlebih dahulu
2. Pelanggan melakukan konsultasi dengan admin PNBPN secara tatap muka dan menanyakan parameter uji yang dibutuhkan
3. Admin PNBPN melakukan pencatatan sampel (nama Sampel, asal sampel (email, alamat dan nomor telepon), jumlah sampel, kode contoh sampel) dalam buku rekaman data penerimaan sampel
4. Admin PNBPN membuat tanda terima contoh dan rincian biaya
5. Admin PNBPN membuat kaji ulang kontrak tender
6. Admin PNBPN memberikan kode contoh sampel dan membuat instruksi pengujian contoh sampel uji
7. Admin PNBPN menyerahkan sampel kepada analis
8. Analis melakukan layanan analisis/ jasa uji selama 5-14 hari kerja (tergantung jumlah sampel dan kondisi alat)
9. Analis memberikan laporan hasil uji kepada admin PNBPN
10. Admin PNBPN membuat rincian biaya lalu diserahkan ke bendahara penerimaan yang sudah di tanda tangan oleh manajer teknis
11. Bendahara penerimaan membuatkan billing dengan menggunakan aplikasi simponi dan dikirim ke email pelanggan
12. Pelanggan melakukan pembayaran dan memberikan konfirmasi kepada admin PNBPN
13. Admin PNBPN membuat sertifikat hasil uji yang telah disahkan oleh manajer teknis manajer teknis
14. Pelanggan dapat mengambil sertifikat hasil uji secara tatap muka dengan admin PNBPN

Waktu Penyelesaian

Pusat Sains dan Teknologi Akselerator

Jl. Babarsari - Kotak Pos 6101 YKBB, Yogyakarta 55281 081392538570

Badan Tenaga Nuklir Nasional / Deputi Bidang Sains dan Aplikasi
Teknologi Nuklir / Pusat Sains dan Teknologi Akselerator



14 Hari kerja

Persetujuan pelanggan terkait jadwal dan biaya akomodasi

Biaya / Tarif

2000000

Produk Pelayanan

1. Layanan uji kesesuaian sinar-X radiografi dental

Pengaduan Layanan

Sesuai SOP Pengelolaan Pengaduan PSTA