## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Lintas Barat Gg. Mangga Pekon Seray Way Kunjir, Kecamatan Pesisir Tengah, Kabupaten Pesisir Barat. 34874 -

Ξ

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

# Penanganan-kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak

No. SK:

#### Persyaratan

1. 1. Membawa tanda pengenal (KTP/KK)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pelapor/korban dapat melaporkan secara langsung ke Dinas PPPA (UPTD PPA) atau Kantor Kepolisian terdekat dengan membawa tanda pengenal.
- 2. Petugas mencatat laporan dan data pelapor
- 3. Petugas melakukan identifikasi laporan/pokok aduan
- 4. Petugas berkoordinasi dengan Kepala UPTD dan Kepala Dinas PPPA bersama pihak-pihak terkait.
- 5. Melakukan tindak lanjut penyelesaian penanganan kasus.

#### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Untuk menyelesaikan satu kasus kekerasan yang diterima dibutuhkan waktu minimal 7 (tujuh) hari kerja, mulai dari penerimaan laporan sampai dengan penyelesaian kasus.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### **Produk Pelayanan**

1. Terselesainya penanganan kasus kekerasan yang diterima

# Pengaduan Layanan

## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Lintas Barat Gg. Mangga Pekon Seray Way Kunjir, Kecamatan Pesisir Tengah, Kabupaten Pesisir Barat. 34874 -

Ξ

# Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

- Perlindungan Anak 1. Menerima, mencatat dan mengidentifikasi jenis laporan
- 2. Melakukan penjangkauan kasus
- 3. Berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait dalam upaya penyelesaian kasus
- 4. Penyelesaian kasus