



## DINAS KESEHATAN

JALAN ADI SUCIPTO, KM 15,2 SUNGAI RAYA, KUBU RAYA 78391 0561000000

<https://dinkes.kuburayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kubu Raya / DINAS KESEHATAN

# Standar Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tertulis
2. Identitas Resmi Pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## DINAS KESEHATAN

JALAN ADI SUCIPTO, KM 15,2 SUNGAI RAYA, KUBU RAYA 78391 0561000000

<https://dinkes.kuburayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kubu Raya / DINAS KESEHATAN



1. Semua pengaduan diterima oleh Pejabat Pengelola Pengaduan.
2. Pejabat Pengelola Pengaduan mencatat pengaduan baik yang melalui tatap muka langsung, tertulis maupun melalui media ke dalam catatan/buku pengaduan, dan mendistribusikan aduan kepada Tim Penelaah/Penjawab Aduan.
3. Pejabat Pengelola Pengaduan berkoordinasi dengan Tim Penelaah/Penjawab Pengaduan dan membuat jadwal pertemuan/pembahasan (jika diperlukan).
4. Pejabat Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil/jawaban atas aduan kepada pengadu dan/atau pihak terkait.
5. Pejabat Pengelola Pengaduan mendokumentasikan, menyusun laporan dan statistik pengelolaan pengaduan kepada Pimpinan dan mempublikasikan statistik/rekapitulasi pengaduan pada papan pengumuman/informasi setiap bulannya



## DINAS KESEHATAN

JALAN ADI SUCIPTO, KM 15,2 SUNGAI RAYA, KUBU RAYA 78391 0561000000

<https://dinkes.kuburayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kubu Raya / DINAS KESEHATAN

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Aplikasi Lapor-SP4N : <https://www.lapor.go.id/>

Website: <http://www.dinkes.kuburayakab.go.id/>