

Dinas Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jl. Awang Long No. 1 Telp (0548) 20594 Fax (0548) 20598 75311 081347131824

dpmptsp.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Penanaman Modal, dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu

Surat Izin Usaha Mikro Dan Kecil

No. SK :

Persyaratan

1. Email dan Password Pribadi;
2. Fotokopi KTP;
3. Fotokopi NPWP Pribadi;
4. Nomor HP;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pemohon membuat akun di oss.go.id;
- b. Pemohon menginput jenis kegiatan usaha mikro dan kecil, data modal, dan lokasi usaha;
- c. Lembaga OSS menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB);
- d. Lembaga OSS menerbitkan Surat Izin Usaha Mikro Dan Kecil sesuai dengan kegiatan usaha;
- e. Pemohon mencetak izin melalui akun OSS.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Surat Izin Usaha Mikro Dan Kecil

Pengaduan Layanan

Dinas Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jl. Awang Long No. 1 Telp (0548) 20594 Fax (0548) 20598 75311 081347131824

dpmptsp.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

- a. Pemohon mengajukan pengaduan langsung ke petugas pengaduan atau melalui media pengaduan:
 - kotak pengaduan,
 - telepon (0548-20594),
 - faksimile (0548-20598),
 - website (<http://dpmptsp.bontangkota.go.id>),
 - website layanan (pd.bontangkota.go.id),
 - email (dpmptsp@bontangkota.go.id)
- b. Petugas/Seksi Pengaduan menuliskan pengaduan yang masuk ke laporan elektronik;
- c. Petugas/Seksi Pengaduan melakukan tindakan penelitian dan pemeriksaan pengaduan;
- d. Petugas/Seksi Pengaduan melakukan tindak lanjut berdasarkan hasil penelitian dan pemeriksaan dan jika dipicu dengan Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, dan Perdagangan;
- e. Petugas/Seksi Pengaduan memverifikasi tingkat kepuasan terhadap tindak lanjut pengaduan kepada pemohon;
- f. Petugas/Seksi Pengaduan membuat laporan pengaduan dan melaporkan kepada atasan.

Tindak lanjut penanganan aduan, saran, dan masukan adalah:

- Mediasi;
- Koordinasi dan cek lokasi;
- Sanksi.