



## Puskesmas Upau

Jl. Pangelak Raya no.1 71575 085389163500

[pkm-upau.tabalongkab.go.id](http://pkm-upau.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Upau

## Pendaftaran berobat

No. SK :

### Persyaratan

1. membawa Kartu berobat rekam medis , KTP/KK dan BPJS/KIS
2. Melakukan pendaftaran berobat pada loket pendaftaran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

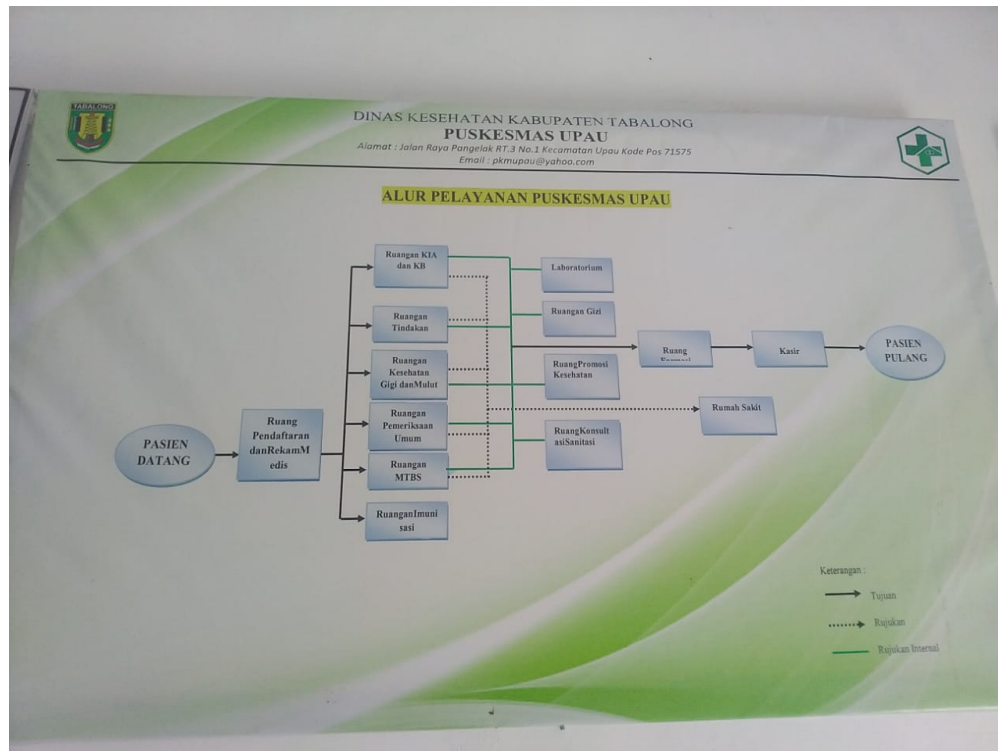


# Puskesmas Upau

Jl. Pangelak Raya no.1 71575 085389163500

[pkm-upau.tabalongkab.go.id](http://pkm-upau.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Upau



1. Pasien memastikan kelengkapan data (Kartu berobat rekam medis, KTP/KK dan BPJS KESEHATAN/KIS) telah lengkap
2. Datanglah dengan membawa kelengkapan (Kartu berobat rekam medis, KTP/KK dan BPJS KESEHATAN/KIS)
3. Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran kartu berobat
4. Petugas memanggil nomor antrian pasien dan pasien dipersilahkan duduk diloket pendaftaran
5. petugas melakukan verifikasi data (Kartu berobat rekam medis, KTP/KK dan BPJS KESEHATAN/KIS)
6. petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu panggilan poli pelayanan sesudah dilayani di loket pendaftaran

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Pelayanan memerlukan waktu minimal 3 menit dan maksimal 5 menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Upau

Jl. Pangelak Raya no.1 71575 085389163500

[pkm-upau.tabalongkab.go.id](http://pkm-upau.tabalongkab.go.id)

Pemerintah Kab. Tabalong / Dinas Kesehatan / Puskesmas Upau

5000

1. untuk pendaftaran pasien baru akan dikenakan sebesar Rp.5000,- untuk pembuatan kartu baru (rekam medis)
2. untuk pasien lama tidak dikenakan biaya karena sudah terdaftar

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Online via daring whatsapp

### Pengaduan Layanan

1. untuk pengaduan pasien dapat mengisi kotak surat pengaduan yang telah disediakan dipuskesmas
2. pasien dapat mengadukan masalahnya dengan menghubungi nomor HP / whatsapp pengaduan yang telah disediakan