



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Lintas Sumatera No. 01 Desa Sidua-dua Kecamatan Kualuh Selatan 21458 062492421

<https://disdukcapil.labura.go.id/>

Pemerintah Kab. Labuhan Batu Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pembetulan dan Pembatalan Akta Pencatatan Sipil

No. SK : 000.9.3.2/331/DISDUKCAPIL/2024

Persyaratan

1. Salinan putusan pengadilan yang telah mempunyai kekuatan hukum tetap
2. Kutipan akta pencatatan sipil yang dibatalkan
3. Kartu Keluarga
4. KTP-el

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian pada mesin antrian. .
2. Pemohon Layanan menyampaikan berkas ke loket persyaratan ke loket pendaftaran.
3. Petugas loket memverifikasi berkas persyaratan sesuai pelayanan yang dibutuhkan pemohon
4. Petugas operator melakukan entry data sesuai berkas pemohon dan mencetak draft dokumen kependudukan
5. Draft dokumen kependudukan di verifikasi dan validasi oleh kasi/kabid
6. Penandatanganan dokumen kependudukan oleh Kepala Dinas secara Tanda Tangan Elektronik (TTE)
7. Operator mencetak dokumen kependudukan yang telah ditandatangani elektronik oleh Kepala Dinas
8. Dokumen diserahkan ke petugas loket pengambilan
9. Pemohon mengambil dokumen kependudukan di loket pengambilan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 hari kerja setelah persyaratan dinyatakan lengkap dan benar (jika JARKOMDAT normal)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Lintas Sumatera No. 01 Desa Sidua-dua Kecamatan Kualuh Selatan 21458 062492421

<https://disdukcapil.labura.go.id/>

Pemerintah Kab. Labuhan Batu Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Pembetulan dan Pembatalan Akta Pencatatan sipil

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan dilaksanakan dengan mekanisme sebagai berikut :

1. Secara langsung (tatap muka) diterima oleh layanan informasi dan Konsultasi Pengaduan di Front Office dan Ruang Konsultasi.

2. Pengaduan secara tidak langsung melalui :

- Telepon : (0624) 92421
- Faksimili : (0624) 92421
- SMS/WA : 0822 7233 6080
- Website : <https://disdukcapil.labura.go.id>
- E-mail : disdukcapil@labura.go.id
- Facebook : [Disdukcapillabura](#)
- Instagram : [@disdukcapillabura](#)
- SP4N-Lapor : Website : lapor.go.id
SMS : 1708
Email : kontak.lapor.go.id