



Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman

Jl. Magelang Km.12,5 Triharjo Sleman 55514 08001503999

<https://samsatsleman.jogjapro.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di
Kabupaten Sleman

Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Perorangan Identitas diri yang sah (KTP. SIM , Paport)
2. Badan Hukum Salinan Akte Pendirian, Keterangan Domisili, Surat Kuasa bermeterai cukup ditandatangani oleh pimpinan dan dibubuhi cap Badan Hukum yang bersangkutan;
3. Instansi Pemerintah (termasuk BUMN dan BUMD) Surat Tugas/Surat Kuasa bermeterai cukup dan ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhi cap instansi yang bersangkutan.

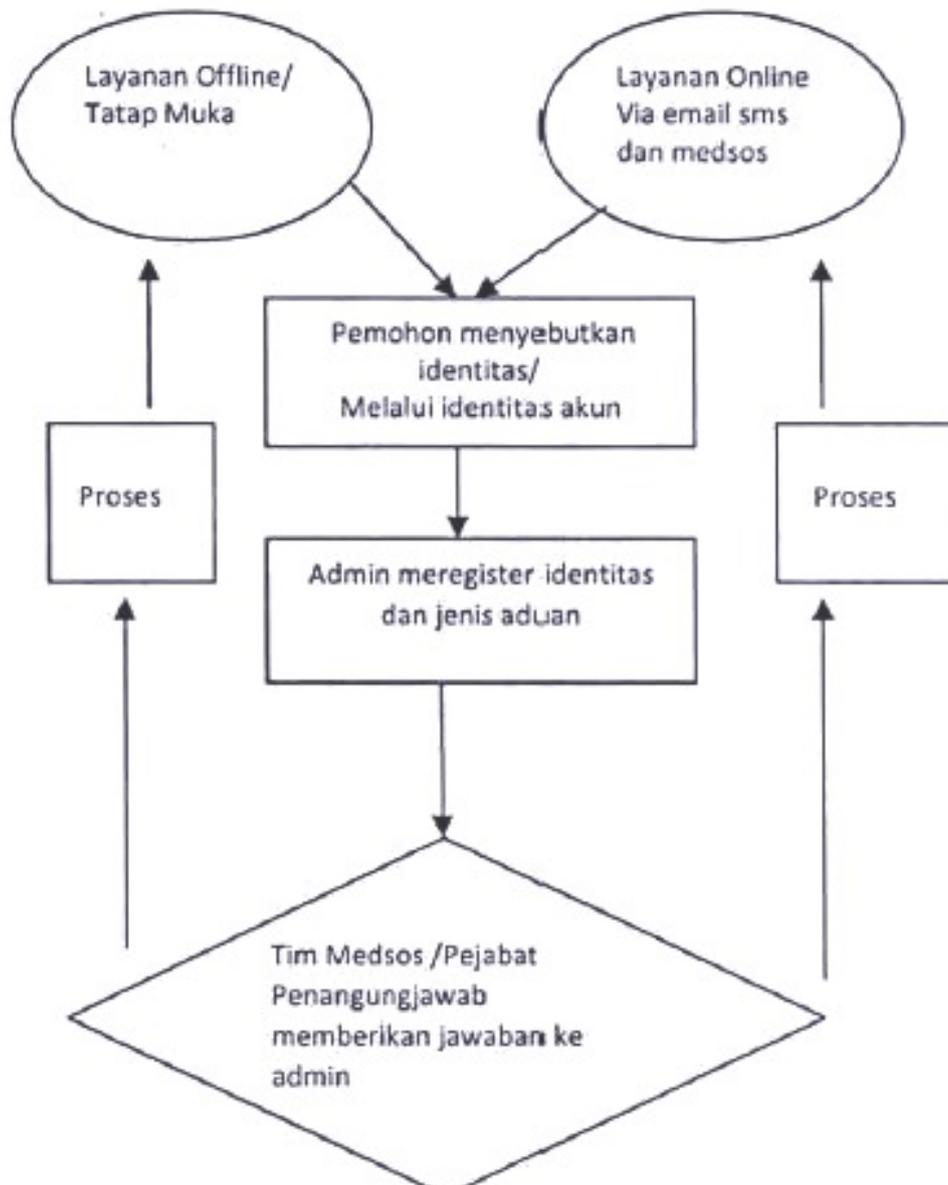
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman

Jl. Magelang Km.12,5 Triharjo Sleman 55514 08001503999

<https://samsatsleman.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman



1. Layanan Offline Pengisian Formulir yang telah disiapkan sesuai format
2. Pengaduan dilakukan secara tatap muka dengan petugas yang telah ditunjuk/penanggung jawab layanan
3. Layanan On Line Melalui media chat langsung

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Biaya / Tarif



Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Sleman

Jl. Magelang Km.12,5 Triharjo Sleman 55514 08001503999

<https://samsatsleman.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di
Kabupaten Sleman

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Form Bukti Register Pengaduan Masyarakat baik secara offline maupun Online
2. Jawaban terhadap pengaduan secara langsung oleh Petugas/Penanggung Jawab layanan
3. Jawaban secara resmi oleh Tim admin (medsos) SAMSAT secara langsung melalui chat
4. Penayangan Tindak Lanjut Medsos melalui media Web. samsat.jogjaprov.go.id

Pengaduan Layanan

Secara langsung laporan dengan Petugas Customer Service di Desk layanan aduan/melalui form isian aduan
telepon 0800 1503 999

line WA/SMS 081717251041