



## Dinas Kesehatan DIY

Jl. Gondosuli No. 6 Yogyakarta 55165 0274563153

[dinkes.jogjaprovo.go.id](http://dinkes.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY

# Layanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Menyampaikan identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengajukan pengaduan melalui kotak pengaduan, website, email, datang langsung atau telephon.
2. Petugas melakukan identifikasi pengaduan dari masyarakat
3. Pejabat melakukan penelaahan masalah dan menganalisis peraturan yang berkaitan dengan pengaduan
4. Pejabat menyusun jawaban dan memberikan keputusan atas pengaduan
5. Petugas menyelesaikan permasalahan pengaduan
6. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi dan mendokumentasikan ke Buku Register

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Proses penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pengadu memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling cepat 1 hari setelah pengaduan diterima. Petugas akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Petugas dapat memperpanjang waktu paling lambat 5 (lima) hari kerja.

Tanggapan atas pengaduan kepada pengadu dilakukan secara langsung, melalui email maupun website.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kesehatan DIY

Jl. Gondosuli No. 6 Yogyakarta 55165 0274563153

[dinkes.jogjaprov.go.id](http://dinkes.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY

### 1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

## Pengaduan Layanan

Pengaduan bisa disampaikan melalui :

1. Datang langsung
2. Kotak saran
3. Menu aduan di website : [www.dinkes.jogjaprov.go.id](http://www.dinkes.jogjaprov.go.id)
4. Email : [dinkes@jogjaprov.go.id](mailto:dinkes@jogjaprov.go.id)
5. Telephon : (0274) 563153